



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ

6B05314-«Химия», 7M05311-Химия,
6B05112-«Общая биология», 7M05111-«Общая биология»,
7M05211-«Геоэкология и управление природопользованием»,
6B11113-«Ресторанный бизнес»

ТАРАЗСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ М.Х.ДУЛАТИ

в период с 28 по 30 ноября 2019 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

ОТЧЕТ

*о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ*

*6B05314-«Химия», 7M05311-Химия,
6B05112-«Общая биология», 7M05111-«Общая биология»,
7M05211-«Геоэкология и управление природопользованием»,
6B11113-«Ресторанный бизнес»*

**ТАРАЗСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ
М.Х.ДУЛАТИ**

в период с 28 по 30 ноября 2019 г.

г. Тараз, 2019 год

ОГЛАВЛЕНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	11
<i>6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»</i>	<i>11</i>
<i>6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»</i>	<i>14</i>
<i>6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</i>	<i>18</i>
<i>6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</i>	<i>23</i>
<i>6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</i>	<i>27</i>
<i>6.6 Стандарт «Обучающиеся»</i>	<i>32</i>
<i>6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</i>	<i>42</i>
<i>6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</i>	<i>47</i>
<i>6.9 Стандарт «Информирование общественности»</i>	<i>51</i>
<i>6.10 Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»</i>	<i>53</i>
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	58
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	59
Приложение 1. Параметры специализированного профиля для ОП 6В11113 Ресторанный бизнес, 6В05314 Химия, 7М05311 Химия, 7М05211 Геоэкология и управление природопользованием	63
Приложение 2. Параметры специализированного профиля для ОП 6В05112 Общая биология, 7М05111 Общая биология	71

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ОП	- образовательная программа
ООД	- общеобразовательные дисциплины
ОР	- офис регистратора
ТУП	- типовой учебный план
ЦНИТ	- центр научно-информационных технологий
НИР	- научно-исследовательская работа
СМК	- система менеджмента качества
РГП	- Республиканское государственное предприятие
ПХВ	- на правах хозяйственного ведения
ППС	- профессорско-преподавательский состав
СЭД	- система электронного документооборота
СМИ	- средства массовой информации
НАН РК	- национальная академия наук Республики Казахстан
ИДК	- Интеллектуальный дебатный клуб
МС ИСО	- международный стандарт Международной организации по стандартизации
УДС	- учет движения студентов
УМКД	- учебно-методический комплекс дисциплины
СРСП	- самостоятельная работа студента с преподавателем
ЕНТ	- единое национальное тестирование
КТ	- комплексное тестирование
ТОО	- товарищество с ограниченной ответственностью
АО	- акционерное общество
ГКП	- государственное коммунальное предприятие
ВО	- высшее образование
РИ	- рабочая инструкция
НИРС	- научно-исследовательская работа студента
СНК	- студенческие научные кружки
ВОУД	- внешняя оценка учебных достижений
ПГК	- промежуточный государственный контроль
ГАК	- Государственная аттестационная комиссия
РУП	- рабочий учебный план
НИЛ	- научно-исследовательская лаборатория
НИИ	- научно-исследовательский институт
НИЦ	- научно-исследовательский центр
ЧС	- чрезвычайные ситуации
ССО	- студенческий строительный отряд
ЗОЖ	- здоровый образ жизни
ЖОФ РГП	- Жамбылский областной филиал Республиканского Государственного предприятия
УМКС	- учебно-методический комплекс специальностей
НМСУ	- научно-методический совет университета
НМБФ	- научно-методическое бюро факультетов
ИУП	- индивидуальный учебный план
КЭД	- каталог элективных дисциплин
ИКО	- индивидуальный код обучающихся

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 110-19-ОД от 22.10.2019 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 28 по 30 ноября 2019 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B05314-«Химия», 7M05311-Химия, 6B05112-«Общая биология», 7M05111-«Общая биология», 7M05211-«Геоэкология и управление природопользованием», 6B11113-«Ресторанный бизнес» Таразского государственного университета имени М.Х.Дулати стандартам специализированной аккредитации НААР (№10-17-ОД от 24 февраля 2017 г., издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

1. Председатель комиссии – Турткараева Гульнара Баяновна, к.пед.н., доцент, Кокшетауский государственный университет им. Ш.Уалиханова (г. Кокшетау);

2. Зарубежный эксперт – Ignaci- Menéndez Pidal de Navascués, Professor, Doctor in Civil Engineering, Polytechnic University of Madrid (Madrid, Spain);

3. Зарубежный эксперт – Livia Nistor-Lopatenco, Ph.Dr. in Engineering, Dean of the Faculty Constructions, Geodesy and Cadastre, Technical University of Moldova (г. Кишинев, Республика Молдова);

4. Эксперт – Исмайлова Гузаль Амитовна, доктор PhD, асс. проф., Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы);

5. Эксперт – Калымова Кульзия Акрашевна, м.т.н., Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева (г. Нур-Султан);

6. Эксперт – Шайкенова Кымбат Хамитовна, к.с.-х.н., доцент, Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина (г. Нур-Султан);

7. Эксперт – Алдунгарова Алия Кайратовна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Павлодарский государственный университет имени С. Торайгырова (г. Павлодар);

8. Эксперт – Идришева Жанат Кабылбековна, кандидат технических наук, Восточно-Казахстанский государственный технический университет им. Д. Серикбаева (г. Усть-Каменогорск);

9. Эксперт – Мурсалимова Эльмира Аскарровна, к.б.н., доцент, Казахский национальный аграрный университет (г. Алматы);

10. Эксперт – Хамраев Шерипидин Итахунович, к.тех.н., профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы);

11. Эксперт – Булашев Бердибек Кабкенович, к.с.х.н., доцент, Казахский агротехнический университет имени С. Сейфуллина (г. Нур-Султан);

12. Эксперт – Абенова Елена Анатольевна, к.п.н., ассоциированный профессор, Университет Нархоз (г. Алматы);

13. Эксперт – Сарсенова Лаззат Кадиргалиевна, к.б.н., Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы);

14. Эксперт – Копишев Эльдар Ертаевич, к.х.н., и.о. доцента, Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева (г. Нур-Султан);

15. Работодатель – Акчалова Айгуль Сагимбековна, руководитель ИП «Акчалова», Ресторана «Маракеш», «Пиала», «Монтерей» (г. Тараз);

16. Работодатель – Укасова Аида Халиловна, руководитель ИП «Рахимов» (г. Тараз);

17. Студент – Битенова Аяна Бақытқызы, студент 2 курса ОП «5B080110-Защита и карантин растений», Таразский инновационно-гуманитарный университет (г. Тараз);

18. Студент – Адилбек Кудайберген Назымбекулы, студент 4 курса ОП 5B070400-Вычислительная техника и программное обеспечение, Таразский инновационно-гуманитарный университет (г. Тараз)

19. Студент – Құдайбергенова Жәмила Серікбайқызы, студент 4 курса ОП «5B011200-Химия», Таразский государственный педагогический университет (г. Тараз);

20. Студент – Умиралханов Азизхан Нажимханұлы, студент 4 курса ОП «5B010900 Математика», Таразский государственный педагогический университет (г. Тараз);

21. Наблюдатель от Агентства – Канапьянов Тимур Ерболатович, доктор PhD, руководитель по международным проектам и связью с общественностью НААР (Нур-Султан).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Таразский государственный университет имени Мухаммеда Хайдара Дулати (ТарГУ) был образован Постановлением Правительства Республики Казахстан №256 от 24.03.1998 г. путем реорганизации и слияния Джамбульского гидромелиоративно-строительного института, Джамбульского технологического института легкой и пищевой промышленности и Жамбылского университета.

В качестве республиканского государственного казенного предприятия МОН РК ТарГУ имени М.Х.Дулати был образован в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан «О реорганизации учреждений Министерства образования и науки Республики Казахстан» №1879 от 08.12.1999 г. В 2012 году постановлением Правительства РК №544 от 28.04.2012 г. РГКП «Таразский государственный университет имени Мухаммеда Хайдара Дулати» преобразовано в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения.

Подготовка кадров в ТарГУ осуществляется в соответствии с Государственной лицензией на занятие образовательной деятельностью в сфере высшего и послевузовского профессионального образования №12020167 от 14.11.2012 г., и приложений к лицензии от 22.12.2017 г., приказа МОН РК № 237 от 23.05.2017 г.

Контингент студентов дневной формы обучения на 05 ноября 2019 г. составляет 6425 студента (из них на основе государственного образовательного гранта – 1489), заочной формы обучения – 5239, дистанционной форме обучения -1103, вечерней форме обучения – 388, 356 магистрант и 44 докторантов.

В настоящее время общее количество штатных преподавателей в университете – 630 человек. В составе штатных преподавателей 39 докторов наук, профессоров, 242 кандидатов наук, доцентов, 36 докторов PhD, 262 магистра. В университете работают 25 человек, входящие в состав НАН, отраслевых академий наук и профессиональных ассоциаций РК.

В состав университета входят 9 факультетов, 43 кафедры, 88 лабораторий. Учебно-воспитательный и научно-исследовательский процессы проходят в 14 учебно-лабораторных корпусах общей площадью 73924,4 кв.м.

В 2014 г. ТарГУ признан «Лидером отрасли» (сертификат Национального бизнес-рейтинга РК), ректор признан «Лучшим руководителем года». В 2017 г. по результатам мирового рейтинга исследовательской группы «Webometrics Ranking of World Universities» (www.webometrics.com) ТарГУ занимает 11104 место рейтинга среди 20 тыс. университетов мира, а среди 112 отечественных вузов – 21 место. С 2018 года университет участвует в рейтинге вузов самых «экологически чистых» университетов мира Greenmetric.

Университет является членом 5 международных, национальных и региональных профессиональных ассоциаций и объединений: Университет Шанхайской организации

сотрудничества (УШОС, от 12.10.2012 г.), Евразийская Ассоциация Университетов (от 15.04.2015 г.), Европейская Ассоциация Учреждений Высшего Образования (EURASHE) (от 01.07.2015 г.), Ассоциация Университетов Центральной Азии (от 15.03.2017 г.), Ассоциация Азиатских Университетов (от 25.06.2017 г.).

Образовательную программу 7M05211-«Геоэкология и управление природопользованием» курирует кафедра "Экология", основанная в 1995 году, одна из первых обосновавшихся кафедр в университете. Кафедра имеет высококвалифицированный профессорско -преподавательский состав и реализуют кадровую политику в соответствии с основными приоритетами стратегии развития университета. Кафедру «Экология» возглавляет PhD Мадалиева Э.Б. Согласно штатному составу, количество ППС, ведущих занятия на государственном языке, составило 100%. Большинство преподавателей, обслуживающих ОП по профилирующим предметам, имеют научно-педагогический стаж работы более 10-и лет.

Обучение студентов, подготовка магистрантов и подбор тематик научных исследований на кафедре проводится с учетом европейского опыта и существующих международных контактов кафедры при реализации совместных образовательных и научных проектов.

В данное время на кафедре трудятся 15 преподавателей с высшими квалификациями, в том числе 1 доктор наук, профессор, 8 кандидат наук, доценты и 1 PhD доктор и 5 магистров экологии. Студенты, магистранты учатся в специализированных учебно-лабораторных аудиториях.

Образовательные программы 6B05314-«Химия», 7M05311-Химия, курирует кафедра «Химия и химическая технология», которая была основана в 1963 году из нескольких химических кафедр Джамбулского технологического института легкой и пищевой промышленности. Кафедра «Химия и химическая технология» располагает достаточной материально-технической базой, обеспечена аудиториями, кабинетами и лабораториями, оснащенными оборудованием, приборами, интерактивной доской, проектором, компьютерами. Организация учебного процесса осуществляется в 2 аудиториях для семинарских и лекционных занятий, 12 лабораториях. Лаборатории оснащены специальным оборудованием, материалами, реактивами. Также аудитории кафедры оснащены стендами и наглядными учебными пособиями. В каждой лаборатории имеются планы работы, паспорта, инструкции, журнал по технике безопасности, памятка и инструкция по мерам пожарной безопасности. Каждая лаборатория оснащена средствами тушения пожара: огнетушителями, ящиками с песком. В лабораториях имеются аптечки по оказанию первой медицинской помощи. Отдельные лабораторно-практические занятия по ряду дисциплин, таких как «Аналитическая химия», «Химия фосфора и его соединений» проводятся на филиалах кафедры ТОО «Казфосфат», завод Минеральные удобрений. На право деятельности с прекурсорами получена Государственная лицензия 7003596.

Образовательными программами 6B05112-«Общая биология», 7M05111-«Общая биология» управляет кафедра биологии. В 1996 году при Жамбылском университете была организована кафедра «Дисциплины естественных наук». В 1998 году при слиянии трёх вузов кафедра была переименована в «Биология и экология», позже в 2001 году произошла реорганизация кафедры, на базе этой была создана кафедра «Биология» при факультете естественных наук. В 2011-2012 учебном году (28.08.2011 г.) вновь образовалась кафедра «Экология и биология» при факультете водного хозяйства, экологии и строительства. Начиная с 2013-2014 учебного года (28.08.2013 г.) произошла реорганизация кафедры «Экология и биология», вновь создана кафедра «Биология» при факультете водного хозяйства, экологии и строительства. Кафедрой с 2018 года руководит PhD Туменбаева Нагима Токтасыновна. Осуществляет подготовку по специальности биология. Основные направления научной деятельности: исследования флоры и фауны

Жамбыльского региона и их сельскохозяйственное значение, экогенетические исследования. Образовательные программы 6В05112-«Общая биология», 7М05111-«Общая биология» разработаны впервые, прошли экспертизу и регистрацию в реестре Образовательных программ при Центре болонского процесса и академической мобильности МОН РК, в 2019-2020 учебном году осуществлен первый набор обучающихся.

6В11113 - Ресторанный бизнес курирует кафедра «Туризм и сервис». Ранее, ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» была в составе кафедры «Метрология и сертификация» на факультете «Экономики». НКАОКО в 2015 г было рекомендовано объединить ОП Туризм и ОП РДГБ на одной кафедре, поскольку они одного направления подготовки, поэтому в 2017 году ОП «РДГБ» оказалась в составе кафедры «Туризм и сервис» Технологического факультета.

Данная ОП является новой и начала функционировать с сентября 2019 года, осуществлен набор в 20 человек. Параллельно студенты 2, 3 и 4 курсов завершают свое обучение по ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес». Кафедра располагает достаточной материально-технической базой: в данное время работает 15 штатных сотрудников, есть преподавательская, где 8 рабочих столов и 6 компьютеров, кабинет заведующего, оснащенный необходимой оргтехникой. 6 учебных аудиторий кафедры оснащены оргтехникой: интерактивной доской, проектором, компьютером. Имеются лаборатории по РДГБ и Туризму. В лаборатории РДГБ есть система водоподдачи и водоотведения, электробытовые приборы, барная стойка с барным оборудованием, столовая посуда, столы и столовый текстиль. Кафедра имеет филиал на базе гостиницы «Жамбыл» (приказ о создании филиала №482 от 30.12.2016 г), где проходят по утвержденному расписанию практические занятия, которые ведет начальник отдела администрирования гостиницы «Жамбыл» - Ахметжанова Ж.А. Кроме того действуют Договора с ресторанами города. Трудоустройство выпускников практически 100%.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы «6В05314-«Химия», 7М05311-Химия, 6В05112-«Общая биология», 7М05111-«Общая биология», 7М05211-«Геоэкология и управление природопользованием», 6В11113-«Ресторанный бизнес» проходят аккредитацию в НААР впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в ТарГУ в период с 28 по 30 ноября 2019 года.

С целью координации работы ВЭК 27.11.2019 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 207 представителей (таблица 3).

Таблица 3 - Сведения о целевых группах 4 кластера, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	5
Руководители структурных подразделений	30
Деканы факультетов	6
Заведующие кафедрами	13
Преподаватели (вставить из программы по своему кластеру)	42
Обучающиеся (вставить из программы по своему кластеру)	48
Выпускники (вставить из программы по своему кластеру)	37
Работодатели (вставить из программы по своему кластеру)	25
Всего	207

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы аккредитуемых ОП:

По ОП 6В05314-«Химия», 7М05311-Химия: Научный центр физико-химических исследований им. д.х.н., профессора Мухаметкалиева Т.М., Научно-исследовательская лаборатория им. А.Ахметова: Лаборатория Инфракрасной спектроскопии; Лаборатория Атомно-эмиссионной спектрометрии; Лаборатория Хроматографическая; Лаборатория Спектрофотометрии. 2.3.210 – Лаборатория Аналитической химии, 2.3.212 – Лаборатория Химии, 2.3.214 – Лаборатория Коллоидной химии, 2.3.219 – Лаборатория Химической технологии неорганических веществ, 2.3.221 – Лаборатория Органической химии, 2.3. 223 – Лаборатория Минеральных удобрений, 2.3. 224 – Лаборатория Неорганической химии, 2.3.226 – Лаборатория Физической химии, 2.3.213- аудитория имени к.т.н., профессор М.Сахы, 2.3.226 – Склад прекурсоров, 2.3.230 – Аудитория для приготовления реактивов.

По ОП 6В11113-Ресторанный бизнес посетили аудиторный фонд (2.5.128, 2.5.130, 2.5.422, 2.5.425), Лаборатории Ресторанного бизнеса 2.5.123 и 2.5.126, филиал кафедры в гостинице “Жамбыл”.

По 7М05211-«Геоэкология и управление природопользованием»:

- Аудитория для выполнения дипломных, курсовых работ и магистерских диссертации: 6.2.404
- Лекционная аудитория 6.4.406
- Лаборатория "Оценка воздействия на окружающую среду"
- Аудитория "Полиязычного образования"

По ОП 6В05112-«Общая биология», 7М05111-«Общая биология»: аудитории общего и специального назначения на базе кафедры Биологии; учебный научно-производственный центр «Фитохимия»; экспериментальный участок "Теплица", Республиканское государственное научно-исследовательское предприятие «Жамбыльский ветеринарный научно-исследовательский институт имени академика К.И. Скрябина»

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами ТарГУ осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК посетили учебные занятия:

По ОП 7М05311-Химия:

- дисциплина “Введение в химию полимеров“, доцент Цой И.Г., в ауд. 2.3.214. Занятие проходило в соответствии с тематическим планом, необходимые материалы присутствовали на занятии.

По ОП 6В05314-«Химия»:

- дисциплина “Химическая экология“, доцент Матниязова Г.К., в ауд. 2.3.213. Занятие проходило в соответствии с тематическим планом, необходимые материалы присутствовали на занятии.

по ОП 6В05112-«Общая биология»: 10.00-11.15 часов, дисциплина “Возрастная физиология и школьная гигиена”, 3 курс, рус.отд., преподаватель Голикова К., ауд. 6.2.114 - лабораторное занятие проходило в соответствии с тематическим планом, силлабус представлен. Занятие проводилось по стандартной методике, студенты учились оценивать функциональное состояние сердечно-сосудистой системы.

по ОП Ресторанный бизнес:

- по дисциплине “Менеджмент жүйесін құрастыру және енгізу”, 4 курс специальность “5В091200-Ресторанное дело и гостиничный бизнес”, практическое занятие, к.т.н., и.о. доцента Орынбаева У.А., тема “Бірікпен сапа менеджмент жүйелерін енгізу алгоритм” (аудитория 2.5 425). Студенты 4 курса рассматривали стандарты ИСО в ресторанном бизнесе, их принципы. Преподаватель актуализировал значение стандартов на примере реалий казахстанского рынка, студенты активно вовлечены в учебный процесс, отвечают на вопросы, приводят примеры.

- по дисциплине “Основы предпринимательской деятельности в РДГБ”, 2 курс, специальность “5В091200-Ресторанное дело и гостиничный бизнес”, ст. пр. магистр Бекбаулина С.Х., тема “Значение кадрового обеспечения предприятий питания гостеприимства” (аудитория 2.5 123). Студенты закрепляли теоретические знания на примерах решения задач по учету кадрового обеспечения предприятия, преподаватель давал примеры конкретных предприятий питания.

Согласно программе визита по утвержденному расписанию занятия по аккредитуемому ОП 7М05211-«Геоэкология и управление природопользованием» не проводились.

Во время работы членами ВЭК были посещены следующие базы прохождения практики по аккредитуемому ОП:

-по ОП 7М05211-«Геоэкология и управление природопользованием»:

ЖФ ТОО “Казфосфат” (НДФЗ):

1. Лаборатория сточных вод;
2. Лаборатория газового анализа;
3. Лаборатория охраны природы;
4. Лаборатория вентиляции

Лабораторно-аналитический контроль департамента экологии по Жамбылской области:

1. Анализ методов фотометрических потенциалов проб почвы и сточных вод;
2. Лаборатория подготовки проб почвы и сточных вод к титрометрическому анализу;
3. Лаборатория подготовки проб атмосферного воздуха, почвы и сточных вод.

- по ОП Ресторанный бизнес посетили филиал кафедры - гостиницу “Жамбыл”, при которой функционирует кафе, бар (приказ о создании филиала №482 от 30.12.2016г.). На кафедре имеется Положение о филиале. На базе данного филиала помещение конференц-зала оборудуется как учебная лаборатория, где студенты имеют возможность заниматься, в ней проводятся практические занятия по Основам сервиса и Технологии обслуживания, оно включено в общее расписание

- по ОП 6В05314-«Химия», 7М05311-Химия: ТОО «Казфосфат», завод «Минеральные удобрения», г. Тараз.

- по ОП 6В05112-«Общая биология», 7М05111-«Общая биология» Республиканское государственное научно-исследовательское предприятие «Жамбылский ветеринарный научно-исследовательский институт имени академика К.И. Скрябина»

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 127 преподавателей, 198 обучающихся, из них обучающихся по ОП 4 кластера - 54, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза www.tarsu.kz

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ ТарГУ, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 30.11.2019 г.



(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.
- ✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- ✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
- ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.
- ✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

Образовательная деятельность ОП «6В05314-«Химия», 7М05311-Химия, 6В05112-«Общая биология», 7М05111-«Общая биология», 7М05211-«Геоэкология и управление природопользованием», 6В11113-«Ресторанный бизнес» осуществляется на основе государственной лицензии выданных Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК. Обучение по аккредитуемым ОП реализуется по дневной и дистанционной формам, на государственном и русском языках, заканчивают обучение студенты заочной формы обучения.

Образовательные программы «6В05314-«Химия», 7М05311-Химия, 6В05112-«Общая биология», 7М05111-«Общая биология», 7М05211-«Геоэкология и управление природопользованием», 6В11113-«Ресторанный бизнес» проходят аккредитацию в НААР впервые.

ОП «6В05314-«Химия», 7М05311-Химия, 6В05112-«Общая биология», 7М05111-«Общая биология», 7М05211-«Геоэкология и управление природопользованием», 6В11113-«Ресторанный бизнес» реализуются в соответствии с видением, миссией и Стратегией развития ТарГУ им. М.Х.Дулати (Положения ПД 15.01-2013, ПД 15.02-2013, ПД 15.03-2013, ПД11/1-5.01-2013, РК 01-2017). Комиссия отмечает наличие публикации миссии, видения и стратегических целей и задач (<http://tarsu.kz/ru/missiya-videniya-napravleniya.html>), политики в области качества (<http://tarsu.kz/ru/otdel-monitoringa/politika-v-oblasti-kachestva.html>) в открытом доступе на сайте вуза. Комиссия отмечает, что в университете развита культура обеспечения качества, основанная на постоянном совершенствовании образовательного процесса, научно-исследовательской деятельности.

Реализация и развитие аккредитуемых программ определяется как миссией, видением, стратегией развития университета, так и Планами развития образовательных

программ (ОП 6В11113-Ресторанный бизнес Приложение 21, ОП 6В05112-«Общая биология» Приложение 34).

Результативность плана развития ОП обеспечивается ответственностью ППС за конечные результаты, делегированием и разграничением полномочий, но вместе с тем, недостаточно информации на сайте вуза, как о содержании самих ОП, так и об изменениях, которые вносятся.

Для управления бизнес-процессами Университет в своей деятельности руководствуется стандартами и директивами ECTS и использует Систему менеджмента качества, отвечающую требованиям международных стандартов. Для поддержания основных бизнес-процессов в вузе разработан комплекс внутренней нормативной документации, регламентирующий реализацию ОП (Положение о проектировании МОП. Рассмотрено и рекомендовано НМСУ №3 от 04.04.2019 г. ПД 11/1.18-2018 <http://www.tarsu.kz/ru/uchebnyi-process.html>).

Комиссия отмечает, что ведется работа в области качества предоставляемых образовательных услуг, на сайте университета представлена информация о Системе менеджмента качества (<http://www.tarsu.kz/ru/uchebnyi-process.html>), показаны цели, основные задачи и функции данного направления, есть документ «Политика в области качества ТарГУ им. М.Х.Дулати» (<http://www.tarsu.kz/ru/otdel-monitoringa/politika-v-oblasti-kachestva.html>).

Традиционными механизмами управления, регулирующими взаимоотношения сотрудников по всей вертикали управления, являются принятые в Университете Правила академической честности преподавателей, сотрудников, обучающихся, Кодекс чести преподавателя ТарГУ им. М.Х.Дулати (<http://tarsu.kz/ru/studentam.html>), которые отражают требования корпоративной культуры, толерантность, академическую честность.

Для управления ОП доступны необходимые информационные, кадровые, финансовые и материально-технические ресурсы, а также нормативно-правовая документация, обеспечивающие реализацию образовательных программ.

Руководство ОП действует на принципах открытости и доступности для обучающихся, ППС и работодателей. Для разработки и регулярной корректировки ОП привлекаются преподаватели, работодатели. Работодатели представляют свои рецензии на учебные планы данных ОП и вносят свои предложения (Приложение 23). Перечень элективных дисциплин, разработанных по инициативе работодателей представлен в Приложении 2.

В начале каждого учебного года назначаются ответственные за основные бизнес-процессы по развитию и реализации ОП, что закреплено в Протоколе заседания кафедры (Протоколы кафедры «Туризм и сервис» - Приложение 21).

Системы информирования и обратной связи с вузом, каналы коммуникаций с работодателями, родителями и заинтересованными лицами ТарГУ им. М.Х.Дулати обеспечивается посредством функционирования: официального сайта Университета; блога ректора; блогов руководства факультетов

На сайте университета размещена информация о кафедрах, реализующих аккредитуемые ОП (<http://www.tarsu.kz/ru/kafedry4/kafedra-turizm-i-servis.html>), контактные данные декана факультета, заведующего кафедрой. Информация о кафедре, реализуемых ОП, заведующем кафедрой, ППС доступна и открыта для обучающихся и посетителей.

Аналитическая часть

Комиссия ВЭК отмечает наличие единой для вуза формы Плана развития ОП, но вместе с тем, прослеживается формализм при разработке данного плана, необходимо разработать план развития ОП на основе измеримых критериев и показателей, для более ясного представления его реализации и обеспечения достижимости целей, недостаточно

информации на сайте вуза, как о содержании самих ОП, так и об изменениях, которые вносятся. Недостаточно представлена уникальность и преимущества ОП «6В05314-«Химия», 7М05311-Химия, 6В05112-«Общая биология», 7М05111-«Общая биология», 7М05211-«Геоэкология и управление природопользованием», 6В11113-«Ресторанный бизнес».

В ходе знакомства с предоставленной документацией, комиссией не обнаружено нормативных документов, четко описывающих зоны и направления ответственности за реализацию бизнес-процессов в рамках ОП, представителей рынка, студентов, других стейкхолдеров.

Вуз предоставил подтверждение прохождения руководством ОП обучения по программам менеджмента образования (Приказ №22 от 14.01.2019 г.), в частности, в январе 2019 г. прошел обучающий семинар, но сертификаты не были предусмотрены.

Вуз предоставил информацию о результатах последней процедуры внешнего обеспечения качества НКАОКО, предложенных рекомендациях по итогам прошедшей аккредитации, а также о решениях и мероприятиях направленных на выполнение рекомендаций.

Видами профессиональной деятельности выпускника программы 6В05112–Общая биология в предоставленной модульной образовательной программе согласно ОКЭД определены - общее среднее образование, среднее специальное, высшее образование, деятельность больниц широкого профиля и прочая деятельность в области здравоохранения. Это не согласуется с национальными приоритетами развития и стратегией развития университета, как непедагогического вуза. Компетенции, виды и сфера профессиональной деятельности в представленной для обзора ВЭК “Модели выпускника...” не соответствуют компетенциям и видам и сферам деятельности декларированным в МОП “6В05112–Общая биология” и “7М05111–Общая биология”. В Модели выпускника ОП бакалавриат встречаются ссылки на нормативные документы РФ. В модели выпускника ОП “7М05111–Общая биология” некорректно определена область профессиональной деятельности. Руководству данных ОП необходимо привести в соответствие указанные разделы.

По результатам анкетирования ППС:

- 58,3% ППС полностью удовлетворены отношением руководства вуза к ним, а 69,3% отношением непосредственного руководства к ним;
- 67,7% полностью удовлетворены условиями работы;
- 50,4% очень хорошо и еще 48,8% хорошо оценивают поддержку вуза и его руководства в разработке новых образовательных программ;
- 98,2% положительно оценивают поддержку вуза и его руководства в научно-исследовательских начинаниях ППС.

По результатам анкетирования обучающихся:

- уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза «полностью удовлетворены» – 70,2%, «частично удовлетворены» – 25,8% обучающихся. Лишь 4% не удовлетворены доступностью услуг здравоохранения и 3%, низко оценивают доступность консультаций по личным проблемам.

Сильные стороны: не выявлено.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В05314-«Химия», 7М05311-Химия, 6В05112-«Общая биология», 7М05111-«Общая биология», 7М05211-«Геоэкология и управление природопользованием», 6В11113-«Ресторанный бизнес»:

1. Предусмотреть в планах развития ОП индикаторы и критерии оценки эффективности, конкретизировать сроки исполнения по этапам реализации плана;

2. Включить в состав коллегиальных органов управления ОП представителей работодателей, выпускников и студентов, предпринять меры по расширению их спектра и обеспечению репрезентативности при принятии решений по ОП.

3. Предусмотреть обучение руководства ОП вопросам менеджмента образования на регулярной основе.

Дополнительно для ОП 6В05112 – Общая биология

4. Привести в соответствие профиль ОП с направлением подготовки согласно Классификатору направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием “6В05 Естественные науки...”

Выводы ВЭК:

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из которых 17 имеют удовлетворительную позицию.

6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

✓ В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.

✓ Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.

✓ Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

✓ Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.

✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.

✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.

✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:

- ключевые показатели эффективности;
- динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
- уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
- удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
- доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
- трудоустройство и карьерный рост выпускников.

✓ Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.

Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук

Доказательная часть

Университет внедряет процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа информации, управление посредством информационных технологий, в рамках этой деятельности ведутся работы по развитию корпоративной сети информационно-телекоммуникационной системы университета. Корпоративная сеть предназначена для объединения компьютеров университета в единую информационно-вычислительную систему с целью рационального использования аппаратных ресурсов, обеспечения широкого доступа к корпоративным базам данных. Наряду с традиционными (Наблюдательный, Ученый советы, Ректорат, учебно-методические советы, старостат, заседания кафедры), внедряются новые технологии управления всеми сферами деятельности университета (использование возможностей локальной сети для размещения информации на сайте ТарГУ; внедрена система электронного документооборота-СЭД), новые технологии обучения и контроля успеваемости студентов.

В управленческой деятельности университета внедрены следующие информационные технологии:

1. Официальный сайт университета (<http://www.tarsu.kz>) служит важным источником информации о ТарГУ им. Дулати для студентов, их родителей, преподавателей, персонала, потенциальных сотрудников, абитуриентов, работодателей, выпускников и сообщества в целом.

2. Информационная система «PLATONUS» (<http://platonus.tarsu.kz/>) предназначена для обеспечения эффективной информационной поддержки процессов управления системы образования, а также обеспечивает управление учебным процессом ТарГУ им. М.Х.Дулати. Папка для обмена информацией между структурными подразделениями «Public\$».

3. Электронный каталог (<https://ecat.tarsu.kz/>), электронный ресурс для преподавателей (<http://teacher.tarsu.kz/>), электронный портал для студента (<http://portal.tarsu.kz/index.php#ob>), центр обслуживания обучающихся «Qyzmet_TARSU» (<http://www.tarsu.kz/ru/2018-11-08-08-04-05.html>) представляют собой агрегатор информационных систем и включает в себя такие разделы, как электронный документооборот, услуги для студента, в том числе и государственные, «Электронная библиотека».

Мониторинг реализации ОП осуществляется посредством регулярного сбора отчетов на всех уровнях структуры, включая протоколы заседаний Ученого совета факультета, протоколы заседаний кафедры, отчет кафедры по научной работе, отчет кафедры по воспитательной работе, экспертизы качества УМКД, учебно-методического и материально-технического обеспечения ОП, готовности учебно-лабораторной базы ОП и др., а также посредством анкетирования обучающихся, работодателей и выпускников по степени удовлетворенности получаемыми образовательными услугами.

Оценка производится по всем направлениям учебной, учебно-методической, информационной, научной, воспитательной деятельности и материально-техническому обеспечению образовательного процесса. Оценивание деятельности представляет собой непрерывный процесс и проводится на заседаниях Ученого совета, научно-технического совета, факультетов, кафедр и оформляется в виде протоколов. Ежегодно вуз отчитывается о своей деятельности перед Наблюдательным советом, который является высшим коллегиальным органом управления. Оценивание деятельности ОП осуществляется и студентами, как основными потребителями образовательных услуг. Периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, реализации научных проектов установлены вузом в рамках академической политики (2018г.) (<http://www.tarsu.kz/ru/studentam.html>), в положении о проектировании МОП (<http://www.tarsu.kz/ru/uchebnyi-process.html>). Через информационно-образовательный портал «Сириус» осуществляется связь со студентами посредством публикаций необходимой информации и объявлений, которые дублируются на сайте ТарГУ в разделе «Студент». Обмен оперативной информацией между структурными подразделениями университета производится на локальном Intranet чате. Входящие и исходящие сообщения каждого пользователя отображаются на его рабочей странице.

Порядок обеспечения защиты информации в ТарГУ им. М.Х.Дулати контролируется Центром новых информационных технологий (ЦНИТ). В ходе комиссии установлено, что в университете имеется почтовый сервер, для организации функционирования корпоративной почты с выходом во внешнюю среду, также имеется сервер, предоставляющий доступ в Интернет всей интрасети. Для безопасности интернет-ресурсов в университете используются антивирусы лаборатории Касперского, функционал серверных операционных систем со встроенным Firewall-омс ограничением доступа к системным службам TMGForeFront. Доступ к официальному интернет-ресурсу разделен по доменному имени по принципу "локалка", "внешка" на разные интерфейсы. Кроме того, запрос браузера в обязательном порядке проходит через сервер с

установленным TMGForeFront. Установка, настройка и применение антивирусных программ для защиты информации регулируются РИ 11/14.01-2016 Рабочей инструкцией по организации антивирусной защиты от 19.01.2016г.

Сотрудниками отдела регулярно осуществляется мониторинг работы серверов корпоративных баз данных для обеспечения к ним широкого доступа, внедрения новых информационных технологий, оказывают техническое и программное сопровождение по функционированию автоматизированной информационной системы «Платон».

Для мониторинга реализации ОП и осуществления корректирующих действий в вузе также активно используются анкетирование, аудит, опросы. Контроль эффективности системы обеспечения качества осуществляется через внутренние аудиты, экспертизу методического обеспечения, оценку деятельности и рассмотрение вопросов на коллегиальных органах. В ходе интервьюирования было установлено, что «Отдел мониторинга стратегии развития, аккредитации и СМК» ТарГУ имени М.Х.Дулата каждый академический период проводит анкетирование ППС, обучающихся, работодателей по вопросам качества преподавания, обеспеченности условий труда и т.д. Анкеты, используемые для опроса: «Преподаватель глазами студента», «Удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса», «Удовлетворенность студента качеством реализации образовательной программы», «Удовлетворенность персонала», и др.. Результаты анкетирования статистически обрабатываются, обсуждаются на заседаниях кафедр, Совете факультетов, ректората и учитываются при дальнейшем планировании образовательной деятельности. В рамках этих механизмов определяются результативность и эффективность выполнения целей, отклонения от заданных целей. При необходимости принимаются решения или разрабатываются планы по повышению качества обучения и улучшению образовательной деятельности. В результате анкетирования ППС 59,8% респондентов выразили полную удовлетворенность участием в принятии управленческих решений и такой же процент – Управлением изменениями в деятельности вуза.

Все заинтересованные лица имеют возможность записаться на приём ректора, и проректоров по утвержденному графику приемов. Имеется возможность обратиться с рабочими вопросами к проректорам и руководителям подразделений в рабочем режиме без предварительной записи. Кроме того, любой желающий имеет возможность обратиться лично к ректору через его блог на сайте университета (<http://www.tarsu.kz/ru/ректор.html>). Также работают блоги руководителей подразделений (проректоров) (<http://www.tarsu.kz/ru/ректорат.html>), деканов (<http://www.tarsu.kz/index.php/ru/rukovodstvo4>). Это свидетельствует о доступности и открытости руководства и его внимании к развитию обратной связи с заинтересованными лицами.

Механизм управления конфликтами интересов и отношений включает в себя: ознакомление ППС, сотрудников и обучающихся с положениями внутренней нормативной документации, требованиями к организации учебного процесса, основными направлениями работы структурных подразделений, правилами внутреннего распорядка и т.д.; создание корпоративной культуры, основанной на равенстве прав и обязанностей сотрудников, преподавателей и обучающихся, уважении их личного достоинства. Конфликтные ситуации решаются посредством участия профсоюзного комитета вуза. В целях предотвращения конфликтных ситуаций в вузе утверждены и введены в действие документы П 11/1.11-2017 «Правила академической честности преподавателей, сотрудников и обучающихся ТарГУ им. М.Х. Дулати», Кодекс чести преподавателя (<http://www.tarsu.kz/ru/kodeks-chesti-studenta.html>), РИ 15/1.04-2016 «Работа с жалобами», есть «Положение Совета по борьбе с коррупцией и правонарушениями» (<http://www.tarsu.kz/ru/sovet-po-bor-be-s-korrupciei/polozhenie-soveta-po-borbe-s->

[korruptsiej.html](#)). Подробная информация по предотвращению и устранению конфликтных ситуаций в университете приведена в стандарте "Руководство и менеджмент".

ВЭК отмечает, что ОП обеспечиваются всей необходимой информацией в соответствующих областях наук, что подтверждается наличием библиотечного фонда (<https://ecat.tarsu.kz/>), доступом к международным научным базам данных: Clarivate Analytics на платформе Web of Science, (<http://webofknowledge.com>), SpringerLink (www.link.springer.com), Scopus (<https://www.scopus.com>), ScienceDirect (<https://www.sciencedirect.com>) компании Elsevier (<http://www.elsevier.com>). С 08.04.2018 года открыт полный доступ к версии «Премиум» ЭБС IPRbooks (<http://iprbookshop.ru/>). Для активизации доступа к другим зарубежным ресурсам научных публикаций в 2017-2018 учебном году были организованы тестовые доступы к электронным полнотекстовым БД EBSC- DiscoveryService, CNKI, ПОЛПРЕД, ЭБС «Университетская библиотека онлайн», ЭБС «Лань», а также предоставлен доступ к полнотекстовым отечественным ресурсам электронных библиотек РМЭБ (Республиканская межвузовская электронная библиотека) www.rmeb.kz, Казахская национальная электронная библиотека (КазНЭБ) www.kazneb.kz; литературные порталы «Әдебиет» порталы <http://adebiportal.kz> и <http://kitap.kz/>, «Патенты Казахстана. Изобретения. Библиография». В ходе осмотра материально-технической базы и общежитий выявлено, что на большей части территории кампуса имеется свободный доступ к WiFi, что также подтвердилось в ходе интервьюирования обучающихся и ППС.

В ходе анкетирования студентов 74,2% респондентов полностью удовлетворены поддержкой учебными материалами в процессе обучения, 83,3% полностью удовлетворены уровнем доступности библиотечных ресурсов, 74,2% полностью удовлетворены существующими учебными ресурсами вуза, 72,7% полностью удовлетворены доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов, 83,3% полностью согласны с тем, что библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг.

Аналитическая часть

По анализу соответствия критериям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым ОП, комиссия отмечает следующее: в университете действует система управления информацией и отчетностью. Большая часть информации хранится в электронном формате, что значительно снижает некоторые риски. Широко используются результаты обработки информации вуза по результатам набора, успеваемости, движению контингента, количеству выпускников, кадровому составу, количеству публикаций, командировок, договоров с зарубежными вузами и т.п., которые представляются в регулярных отчетах соответствующих служб в ректорат и Ученый совет, по запросам МОН РК и т.п.

Вместе с тем, ВЭК, проведя анализ деятельности вуза в сфере управления информацией, выявила, что возможности автоматизированных систем анализа, управления информацией и обработки большого объема данных на основе применения современных ИКТ и программных средств используются не в полной мере. Дальнейшая работа по проведению обучающих семинаров, тренингов по применению автоматизированных систем анализа и управления информацией может усилить возможности вуза в оперативном контроле и управлении ОП, а также в принятии решений, направленных на развитие ОП.

Сильные стороны: не выявлено.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В05314-«Химия», 7М05311-Химия, 6В05112-«Общая биология», 7М05111-«Общая биология», 7М05211-«Геоэкология и управление природопользованием», 6В11113-«Ресторанный бизнес»:

1. Обеспечить вовлечение обучающихся и ППС в процессы сбора и анализа информации с применением ИКТ для разработки и дальнейшего управления развитием ОП, принятия решений на их основе (например, Протоколы работы фокус-групп, электронное анкетирование и т.п.).

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из которых 17 имеют удовлетворительную позицию.

6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ *Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*
- ✓ *Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.*
- ✓ *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- ✓ *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- ✓ *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- ✓ *Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровня обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- ✓ *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.*
- ✓ *Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.*

Доказательная часть

В Университете структура, порядок разработки, пересмотра, экспертиза образовательных программ определяются Положением о проектировании МОП. Рассмотрено и рекомендовано НМСУ №3 от 04.04.2019 г. ПД 11/1.18-2018 (<http://www.tarsu.kz/ru/uchebnyi-process.html>). Модульные образовательные программы утверждаются Департаментом по учебно-методической работе ТарГУ имени М.Х.Дулата по согласованию с работодателями. Процесс разработки и утверждения образовательной программы включает в себя следующие этапы:

1. Мониторинг рынка, анализ мнений и рекомендаций работодателей, изучение требований стандарта сферы питания и других стандартов по направлениям подготовки, изучение трендов и опыта разработки образовательных программ в отечественных и зарубежных вузах;

2. Разработка и обсуждение первоначального варианта образовательной программы, который рассматривается на заседании кафедры с привлечением специалистов – практиков и обучающихся выпускных курсов;

3. Получение экспертной оценки: рецензии/отзыв работодателей;

4. Пересмотр содержания образовательной программы по результатам экспертной оценки;

5. Утверждение образовательной программы.

Образовательные программы рассматриваются на заседании кафедр и Ученом Совете факультета и далее утверждаются на заседании Ученого Совета Председателем УС, ректором ТарГУ имени М.Х.Дулата (протокол №7 от 26.03.2019 г.) и заносятся в реестр МОН РК. Ответственность за качество образовательных программ несет выпускающая кафедра.

По всем аккредитуемым ОП разработаны Модели выпускников, в которых нашли отражение общие (интеллектуальная, коммуникативная, социальная) и профессиональные компетенции, а также показана траектория профессиональной направленности. Квалификация, получаемая по завершении ОП четко определена и соответствует определенному уровню НСК.

Внешними экспертами ОП 4 кластера являются практики соответствующего направления деятельности, они же привлекаются к разработке ОП. По ОП 6В11113-Ресторанный бизнес являются практики сферы гостеприимства - начальник отдела администрирования ТОО Гостиницы «Жамбыл» Ахметжанова Ж.А.; по ОП Химия - начальник учебно-методического центра ТОО «Казфосфат» - Оразова М.А.; начальник отдела технического обучения ТОО «Казфосфат» – Хусаинов С.Д. ; по ОП Биология - директор «Жамбылский ветеринарный НИИ им Академика К.И.Скрябина» доцент Тлепов А.А, Умаров Г.М.- директор Государственного коммунального предприятия на праве хозяйственного ведения «Жамбылский областной центр крови управления здравоохранения Акимата Жамбылской области»; по ОП Геоэкология - представители ТОО «Казфосфат» и Департамента экологии. Они имеют большой опыт работы по специальности и вносят значительный вклад в образование и развитие соответствующих отраслей данного региона. Оценка качества образовательных программ осуществляется посредством критического анализа и экспертизы разработанных программ с участием работодателей на предмет соответствия потребностям рынка труда.

Образовательные программы разрабатываются на основании и в соответствии с Законом РК «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III ЗРК (с изменениями и дополнениями по состоянию на 03.12.2015 г.); ГОСО (Приказ МОН РК №604 от 31.10.2018г); Типовыми правилами деятельности организаций образования соответствующих типов (Приказ МОН РК от 30.10.2018г. №595); Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (с изменениями и дополнениями от 12.10.2018г., приказ МОН РК №563); Приказом МОН РК от 13.10.2018г. №569 «Об утверждении Классификатора направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием»; Приказом МОН РК «Об утверждении Перечня направлений подготовки кадров с высшим образованием, обучение по которым в формах экстерната и заочного обучения не допускается» №530 от 02.10.2018г.; Приказом МОН РК №603 от 31.10.2018г. «Об утверждении типовых учебных программ цикла общеобразовательных дисциплин для организаций высшего и (или) послевузовского образования»; Национальная рамка квалификаций. Утверждена протоколом Республиканской трехсторонней комиссией по социальному партнерству и регулированию социальных и трудовых отношений от 16.03.2016 г.; Общий классификатор видов экономической деятельности (ОКЭД). Утвержден Приказом Комитета по техническому регулированию и метрологии Министерства индустрии и торговли Республики Казахстан от 14.12.2007 г. №683-од.; Национальным классификатором занятий РК (разработан АО «Центр развития трудовых ресурсов», внесен МТСЗН РК, утвержден и введен в действие Приказом Комитета технического регулирования и метрологии Министерства по инвестициям и развитию РК от 11.05.2017г. №130-од); Квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и других служащих (утвержден приказом МТСЗН РК от 21.05.2012г. № 201-ө-м), а также квалификационные справочники соответствующих министерств; Профессиональным стандартом «Индустрия питания». Утвержден приказом Национальной палатой предпринимателей РК «Атамекен» № 284 от 22. 10. 2018; Квалификационными требованиями, предъявляемыми к образовательной деятельности, и перечень документов, подтверждающих соответствие им (утверждены приказом МОН РК от 17.06.2015 г. №391, Приказ и.о. МОН РК от 11 марта 2016 года № 194. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 24 мая 2016 года № 13733).

Все ОП данного кластера обеспечены учебно-методической документацией и имеют следующую структуру:

Титульный лист

Лист согласований с указанием разработчиков ОП

1. Общие положения

2. Характеристика профессиональной деятельности выпускника

3. Компетенции выпускника, формируемые в результате освоения ОП

4. Содержание ОП

5. Структура программы. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса по реализации ОП (РУП)

6. Ресурсное обеспечение ОП

7. Характеристика среды вуза, обеспечивающей развитие общих компетенций выпускников

8. Приложение (экспертные заключения, протокол о внесении изменений)

Ежегодное обновление ОП составляет 30%. Руководство ОП гарантирует репрезентативность заинтересованных лиц, участвующих в формировании и пересмотре плана развития ОП.

В соответствии с ГОСО РК в учебных планах выдерживается соотношение объема дисциплин циклов ООД, БД, профилирующих дисциплин. В ОП отображается логическая последовательность освоения циклов, дисциплин, практик, итоговой аттестации, обеспечивающих формирование общих и специальных компетенций. Указаны трудоемкость дисциплин циклов в казахстанских и ECTS кредитах, а также в часах, с выделением лекций, лабораторных, практических (семинарских) занятий, самостоятельной работы обучающихся под руководством преподавателя и самостоятельной работы обучающегося, все виды профессиональной практики, промежуточной аттестации.

Планирование и организация образовательной деятельности в университете осуществляются на основе учебных планов. Учебные планы подразделяются на типовые (ТУПл), индивидуальные (ИУП) и рабочие (РУП). В ТУПл определяется трудоемкость каждой учебной дисциплины обязательного компонента и каждого вида учебной деятельности (практики, государственных экзаменов, написания и защиты дипломной работы) в кредитах, а компонент по выбору по каждому циклу учебных дисциплин указывается общим количеством кредитов.

Содержание всех учебных дисциплин определяется типовыми учебными программами (ТУПр) и рабочими учебными программами (Syllabus), ТУПр утверждаются республиканскими учебно-методическими объединениями. Syllabus разрабатывается по всем дисциплинам учебного плана и утверждается заведующим кафедрой. Syllabus дисциплин по выбору разрабатывается на основании учебной программы, утвержденной на УС ТарГУ им. М.Х. Дулати. В дополнение к ТУПл ежегодно составляются каталоги элективных дисциплин (КЭД), содержание каталога проходит согласование с работодателями и утверждаются деканом факультета. В КЭД содержатся пререквизиты, постреквизиты, краткое описание дисциплин, цель, компетенции и ожидаемые результаты. КЭД доступны на кафедрах и на портале студента (<http://portal.tarsu.kz/>).

После процедуры выбора дисциплин на основе ТУПл и КЭД формируется индивидуальный учебный план студента – ИУП. На основании ТУПл и ИУП студента формируется рабочий учебный план специальности – РУП.

Важную роль в подготовке специалистов, а именно в становлении их профессиональных компетенций играют различные виды практик: учебная, профессиональная, педагогическая и научно-исследовательская (магистратура), которые в ТарГУ имени М.Х. Дулати проходят в соответствии с ПД 11/13.03-2016 «Положением о профессиональной практике», Программа практики составляется и утверждается на

кафедре. Профессиональную практику студенты проходят на базе партнеров кафедры, имеются Договора:

- для ОП 6В1113-Ресторанный бизнес основными базами практики являются: ресторан «Гаухар тас», ресторан «Хан торы», гостиница «Тараз».

- для ОП Биология основными базами практик являются: ТОО НИИ водного хозяйства, Жамбылская ветеринарная научно-исследовательская станция и др.;

- для ОП Химия основными базами практики являются ТОО «Казфосфат», Управление природных ресурсов и регулирования природопользования акимата Жамбылской области и др.;

- для ОП Геоэкология и управление природопользованием основными базами практики являются Департамент экологии и другие предприятия.

Аналитическая часть

В результате анализа представленной документации комиссией отмечено, что в КЭД представлены пре- и постреквизиты, цели, краткое содержание дисциплины, ожидаемые результаты обучения (РО) и компетенции по дисциплинам, но вместе с тем выявлено, что ожидаемые результаты обучения и компетенции не конкретизированы, не гармонизированы и составлены в обобщенном виде без учета специфики и уникальности ОП, в том числе и по уровням обучения, имеются определенные расхождения РО и Модели выпускника, в которой также слабо отражена специфика и уникальность ОП.

Важно, привести в соответствие содержание МОП и РО по образовательным программам данного кластера с содержанием Модели выпускника, а также показать влияние каждой дисциплины и практик на формируемые РО.

ВЭЖ, в результате анализа изученных документов, сделала вывод о привлечении работодателей к разработке ОП данного кластера, но вместе с тем по результатам проведенного интервью с ППС, обучающимися и работодателями, делает вывод, что если преподаватели активно вовлечены в процесс разработки ОП, то работодатели и студенты участвуют в данной работе не системно. По ОП “Геоэкология и управление природопользованием” комиссия отмечает, что взаимодействие со стейкхолдерами налажено слабо и требует дальнейшего развития и укрепления, необходимо конкретизировать процедуру и периодичность встреч и работы со стейкхолдерами, используя разные формы (например, ворк шопы, фокус-группы, круглые столы и т.д.). В ОП 6В05112–Общая биология одна и та же дисциплина включена в цикл базовых и профилирующих дисциплин под разными кодами. Дисциплина “Системная биология” дублируется в ОП бакалавриата и магистратуры.

Руководству ОП 6В05112–Общая биология, 7М05111–Общая биология необходимо принять меры по обеспечению соответствия результатов обучения и содержания учебных дисциплин уровню обучения бакалавриат-магистратура. В программе магистратуры 7М05111–Общая биология в формулировках компетенций и результатов обучения ОП используются фразы “базовые знания об основных закономерностях...”, “будет владеть фундаментальными основами...”, “современные представления об основах...”, что не соответствует уровню ОП.

ВЭЖ отмечает, что проводится мониторинг подобных ОП отечественных вузов, но в меньшей степени проводится мониторинг подобных ОП зарубежных вузов, что может способствовать выявлению международных партнеров и расширению международных связей в направлении развития совместных ОП, тем более что ППС выезжали за рубеж в целях повышения профессиональной квалификации.

Вопросы профессиональной сертификации являются актуальными для выпускников ОП, так как им присваивается определенная квалификация и выдается сертификат, подтверждающий сформированность практических компетенций, их могут внести в реестр профессиональных ассоциаций, как потенциальных соискателей места работы.

Сертификация проводится при поддержке профессиональных ассоциаций, которые, посредством набора измерительных инструментов, определяют уровень профессиональной подготовки выпускника. Комиссия выявила, что данное направление деятельности в рамках развития ОП еще не нашло отражение в деятельности ТарГУ имени М.Х. Дулати и требует развития и внимания со стороны руководителей данных ОП. Особенно это актуально для ОП «Ресторанный бизнес», поскольку в данной сфере есть профессиональные стандарты, есть центр сертификации при Казахстанской ассоциации гостиниц и ресторанов, которая имеет государственную лицензию на подобный вид деятельности и занимается сертификацией выпускников ОП РДГБ и Туризм.

ВЭК, в результате проведенных интервью со студентами, преподавателями, магистрантами, выявила, что не по всем ОП кластера имеются полиязычные группы. В полиязычных группах важно применять новые подходы и технологии обучения с целью повышения качества языковых компетенций обучающихся.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, продемонстрировало, что руководство университета достаточно (50,4%) внимания уделяет содержанию ОП. При этом содержание ОП «очень хорошо» удовлетворяет потребности ППС – 40,2%, «хорошо» – 57,5%.

Анкетирование обучающихся показало, что уровнем быстроты реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворены – 74,2%; частично – 21,7%; удовлетворены качеством преподавания полностью – 75,3%, частично – 17,2%

Сильные стороны для ОП 6B05314-«Химия», 7M05311-Химия, 6B05112-«Общая биология», 7M05111-«Общая биология», 7M05211-«Геоэкология и управление природопользованием», 6B11113-«Ресторанный бизнес»:

– четко определена квалификация, получаемая по завершению ОП, которая соответствует определенному уровню НСК.

Рекомендации ВЭК для ОП 6B05314-«Химия», 7M05311-Химия, 6B05112-«Общая биология», 7M05111-«Общая биология», 7M05211-«Геоэкология и управление природопользованием», 6B11113-«Ресторанный бизнес»:

1. Продолжить работу по расширению полиязычных групп в аккредитуемых ОП, применять новые методы и технологии обучения с целью повышения качества языковых компетенций обучающихся.

2. Создать условия для подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

3. Рассмотреть вопрос о гармонизации образовательных программ с ведущими вузами РК, реализующими подобные ОП и продолжить работу по разработке совместных ОП с вузами ближнего и дальнего зарубежья

4. Привести в соответствие содержание МОП и «Модели выпускника…» в части описания сфер и видов профессиональной деятельности, компетенций выпускника, показать влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование РО и соответствие их целям.

Дополнительно для ОП:

6B11113-Ресторанный бизнес:

5. Рассмотреть возможности подготовки обучающихся по ОП «Ресторанный бизнес» к профессиональной сертификации, например, использовать возможности Центра профессиональной сертификации при Казахстанской ассоциации гостиниц и ресторанов (КАГИР, г. Алматы), имеющих государственную лицензию на этот вид деятельности.

7M05211- Геоэкология и управление природопользованием:

6. Конкретизировать процедуру и периодичность встреч и работы со стейкхолдерами (например, ворк шопы, фокус-группы, круглые столы и т.д.).

Выводы ВЭК:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» раскрыты 12 критериев, из которых по ОП:

- ОП 6B11113-Ресторанный бизнес, 6B05314, 7M05311 Химия, ОП 7M05211- Геоэкология и управление природопользованием имеют 1 сильную позицию, 10-удовлетворительную и 1 - предполагает улучшения;

- ОП 6B05112 – Общая биология, 7M05111 – Общая биология имеют 1 сильную позицию, 8- удовлетворительную и 3 - предполагают улучшения.

6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

✓ Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.

✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

○ Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;

○ Изменения потребностей общества и профессиональной среды;

○ Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;

○ Эффективность процедур оценивания обучающихся;

○ Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;

○ Образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.

✓ Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.

✓ Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.

✓ Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Доказательная часть

Мониторинг и периодическая оценка ОП в ТарГУ им. М.Х.Дулати осуществляется на основе внутренних нормативных документов в рамках системы менеджмента качества ИС- 9001:2015.

В Университете введена практика систематического внутреннего контроля образовательного процесса. Для этого приказом ректора формируются независимые комиссии из числа компетентных преподавателей и сотрудников, которые изучают и анализируют деятельность кафедр по реализации образовательных программ. Свои выводы комиссия докладывает на Ученом совете университета. Целью подобных мониторингов является выявление сильных и слабых сторон практической деятельности кафедр и выработка рекомендаций по устранению недостатков и распространению положительного опыта. Ключевые показатели эффективности определяются исходя из критериев ведомственных нормативных документов и ресурсов университета (научный потенциал ППС, учебно-лабораторная база, библиотечный фонд и т.д.). Обратная связь в виде отчета по корректирующим действиям кафедры позволяет отслеживать реализацию плана по устранению недостатков. Права и функции таких комиссий регламентируются документами: Положение 15.01-2013 «Мониторинг реализации миссии, целей, задач университета», СТУ 03-2017 «Внутренний аудит», СТУ 05-2017 «Корректирующие действия».

Регулярный пересмотр и оценка ОП регламентированы в том числе следующими процедурами СМК университета:

ПД 11/1-1.10-2014. Положение о проектировании образовательных программ на основе формирования компетенций обучающихся, ред.1 (Пр №232.1 от 28.05.2014г.)

ПД 11/1.18-2018. Положение о проектировании модульных образовательных программ (Пр № 63 от 14.02.2018)

ПД 11/1.19-2018. Академические правила организации учебного процесса в Таразском государственном университете им. М.Х. Дулати (Пр № 63 от 14.02.2018).

ПД 11/1.01-2019 «Положение о планировании, контроле и отчетности в учебном процессе».

Все положения, отчетность по ним публикуются во внутренней сети «Public».

Контроль учебных достижений обучающихся осуществляется в соответствии с требованиями нормативно-регламентирующих документов МОН РК в системе АИС «Platonus». Для оценки удовлетворенности внутренних потребностей Отдел мониторинга качества образования каждый академический период организует и проводит анкетирование студентов, преподавателей и сотрудников университета: «Преподаватель глазами студента», «Качество учебного процесса», «Удовлетворенность организацией производственной практики», «Чистая сессия», в рамках которых оценивается содержание изучаемых дисциплин; методы обучения; стратегию преподавания и изучение предметов; используемое оборудование, информационные технологии и ресурсы; учебно-методическую литературу; процессы оценки знаний; расписание занятий; доступность библиотеки и других вспомогательных средств обучения.

Ежегодно в вузе проводится рейтинговая оценка ППС, кафедр, факультетов. Результаты рейтингового анализа используются руководством вуза при принятии решений о продлении контрактов, кадровых назначениях и при определении величины надбавок заработной плате ППС, заведующих кафедрами, деканами их заместителям.

В рамках ежегодной отчетности/рейтинга вопросы обновления содержания программ, изменения потребностей общества и профессиональной среды, успеваемость и выпускные компетенции обучающихся; ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся; образовательная среда и службы поддержки оцениваются на уровне ППС, кафедр, факультетов и университета и рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов.

Таблица 4.1 Динамика успеваемости студентов ОП

ОП	2016-2017		2017-2018		2018-2019	
	%	GPA	%	GPA	%	GPA
6В05314-Химия	92,5	3,22	95,35	3,16	100	3,18
7М05311-Химия	93,2	3,88	99,75	3,69	100	3,73
6В05112-«Общая биология»	100	3,6	100	3,7	100	3,6
7М05111-«Общая биология»	100	3,6	100	3,7	100	3,7
7М05211-«Геоэкология и управление природопользованием»	100	3,69	100	3,5	100	3,63
6В11113-«Ресторанный бизнес»	97,3	3,33	92,7	3,33	95,5	3,33

Внутренняя оценка результативности и эффективности ОП осуществляется деканатами и выпускающими кафедрами. Курирует данный вид деятельности проректор по академическим вопросам университета. Вопросы результативности ОП и качества знаний обучающихся рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов – Ученый совет, НМСУ, деканат, заседания кафедр. Пересмотр ОП осуществляется раз в год с учетом изменений рынка труда, потребностей работодателей, последних достижений науки по конкретным дисциплинам и социального запроса общества (ПД 11/1.18-2018 Положение о проектировании модульных образовательных программ). Участие в развитии процессов оценки, анализа и постоянного улучшения ОП регламентированы также в

должностных инструкциях преподавателей. Ежегодно в каждую образовательную программу с учетом мнения студентов и работодателей вносятся изменения, составляющие 10% от количества учебных дисциплин.

В систему внешнего контроля эффективности реализации ОП включены процедуры ГАК, ВОУД, государственная аттестация и аккредитации университета, производственной практики, рецензирование дипломных и магистерских проектов. Вуз участвует в рейтинг ОП, проводимом НПП «Атамекен».

В качестве показателя соответствия цели ОП запросам рынка труда регулярно анализируются трудоустройство выпускников, отзывы работодателей по результатам производственных практик, работы ГАК и выполнения дипломных/магистерских проектов.

Таблица 4.2 Трудоустройство выпускников по аккредитуемым ОП кластера

№	Шифр специальности	2016-2017уч -год		2017-2018 уч-год		2018-2019 уч- год	
		все го	трудоустро енные%	все го	трудоустро енные	все го	трудоустро енные
1	6В11113 Ресторанный бизнес	8	5/71,42%	7	7/100%	5	5/100%
2	6В05112 Общая биология	49	35/100%	35	27/77,1%	55	47/85,4%
3	7М05111 Общая биология	13	11/84%	11	9/81%	7	4/57%
4	6В05314 Химия	13	9/90%	22	17/77,3%	16	16/100%
5	7М05311 Химия	2	2/100%	2	1/50%	4	3/75%
6	7М05211 Геоэкология и управление природопользовани ем	4	3/75%	3	3/100%	5	5/100%

Примером опроса работодателей приводится опрос 2017-2018 учебного года «Мнение работодателя о качестве подготовки выпускника ТарГУ им. М.Х.Дулати» приняли участие 73 организации. Исследование показало, что у 77% опрошенных работодателей трудоустроены выпускники ТарГУ, а 94% опрошенных считают, что уровень теоретической подготовки выпускников соответствует тем задачам, которые он решает в соответствии с занимаемой должностью.

В качестве рецензентов дипломных работ и магистерских диссертаций выступают работники предприятий и организаций Жамбылской области.

По ОП 6В05314-Химия, 7М05311-Химия в качестве рецензентов дипломных работ и магистерских диссертаций привлекают ППС Таразского государственного педагогического университета, Таразского инновационно-гуманитарного университета (ТИГУ).

По ОП 6В05112-«Общая биология», 7М05111-«Общая биология» в качестве рецензентов дипломных работ и магистерских диссертаций привлекают ППС Таразского государственного педагогического университета, Таразского инновационно-гуманитарного университета (ТИГУ).

По ОП 7М05211–«Геоэкология и управление природопользованием»запланировано на 2018 год привлечение консультантами по магистерским диссертациям главный специалист ТОО «КазНИИВХ» старший научный сотрудник к.т.н. А.Байзакова и с ТИГУ доцент кафедры «Биология, сельскохозяйственные специальности, география и туризм».

По ОП 6В11113-«Ресторанный бизнес» 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019 учебных годах в качестве руководителя дипломной работы была привлечена начальник отдела администрирования ТОО Гостиница «Жамбыл Ахметжанова Ж.А.

Аналитическая часть

Согласно данным отчета по самооценке, анализа материалов сайта и портала и бесед с сотрудниками университета, университетом приняты меры по регламентации процесса мониторинга и оценки ОП, и его механизмы описаны в рамках действующей системы менеджмента качества. В целом, все общепринятые в РК стандартные процедуры мониторинга и оценки ОП формализованы и реализуются.

Предусмотренные в рамках СМК Университета механизмы пересмотра и обновления ОП реализуются не в полной мере: недостаточно уделяется внимание принятию решений на основе фактов. Так, например, в целях повышения конкурентоспособности ОП и выпускников руководство ОП прилагает значительные усилия для учета мнения работодателей и потребностей регионального рынка труда, но это, практически всегда, выражается включением/исключением из программы отдельных дисциплин. Комиссия отмечает, что нет примеров более глубокой проработки содержания программ на уровне результатов обучения, отдельных разделов/тем внутри дисциплин, а также, анализа ОП в целях обновления содержания в соответствии с развитием отрасли. Особенно важным это является для такой бурно развивающейся отрасли как биология. Данный аспект оценки ОП требует внимания со стороны руководства ОП и обязательного развития.

Для реализации глобального измерения ОП и перспективного планирования можно также оценивать и рассматривать опыт разработки аналогичных учебных программ в других странах.

Важным элементом мониторинга ОП является информирование широкой общественности относительно всех изменений, вносимых в ОП. Размещение информации по ОП и предпринимаемым изменениям, преимущественно, на внутреннем портале ограничивает круг участников сотрудниками и учащимися университета. В этой связи, в рамках проводимой реструктуризации сайта Университета необходимо предусмотреть размещение информации на общедоступных страницах.

Сильные стороны: не выявлено.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В05314-«Химия», 7М05311-Химия, 6В05112-«Общая биология», 7М05111-«Общая биология», 7М05211–«Геоэкология и управление природопользованием», 6В11113-«Ресторанный бизнес»:

- системно проводить работу по своевременному информированию всех стейкхолдеров по вопросам изменения соответствующих ОП в общедоступных разделах сайта университета.

Дополнительно для ОП:

6В05112 – Общая биология, 7М05111 – Общая биология:

- предусмотреть мероприятия по регулярному обсуждению и внесению изменений в ОП о последних достижениях науки и отрасли (например, раз в год на научно-методическом совете или научном семинаре кафедры).

Выводы ВЭК:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых 9 имеют удовлетворительную позицию и 1 - предполагает улучшения.

6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методов преподавания и оценки результатов обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
- ✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.
- ✓ В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

Доказательная часть

Академическая политика Университета предусматривает учет потребностей различных категорий обучающихся: работающая молодежь; студенты-спортсмены, студенты, принимающие активное участие в деятельности общественных организаций; обучающиеся с особыми образовательными потребностями; иностранные студенты. В целях выявления потребностей различных категорий обучающихся, используются данные регулярно проводимого анализа успеваемости в разрезе курсов, факультетов, специальностей и обучающихся; используется информация по характеру обращений студентов в деканаты / офис регистратора / другие структурные подразделения.

Для работающей молодежи в 2016 году открыт прием на вечернее отделение, где реализуется обучение с применением дистанционных образовательных технологий. Учитывая потребности обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и особыми образовательными потребностями, в 2017-2018 учебном году был создан специализированный кабинет «Центр психологической адаптации» (КЕ 11/1.16-2017 Инклюзивті білім берудің психологиялық-педагогикалық колдауы ережесі), в котором установлены 5 компьютеров, 10 посадочных мест, мягкая мебель, специальные приспособления, специализированная литература. Потребности данной категории обучающихся учитываются также при составлении расписания занятий и экзаменов. Библиотечно-информационный центр университета предоставляет доступ к учебной литературе для обучающихся с проблемами слуха и зрения.

Для успешной адаптации в условиях кредитной системы обучения первокурсников обеспечивают справочником-путеводителем с информацией о правилах внутреннего распорядка, режиме работы всех служб, порядке оплаты за обучение, требованиях к оценке результатов обучения и телефонным справочником. Процесс адаптации иностранных студентов, который протекает как в рамках учебной деятельности, так и во время проведения внеаудиторных мероприятий, что формирует речевую и социокультурную компетенцию. Студенты-иностранцы обучаются в группах с другими студентами, что способствует интеграции иностранного студента к новой социально-культурной жизни.

Обучающимся также предоставляется полное право в выборе языка обучения (обучающиеся имеют возможность беспрепятственного перевода, в том числе в специализированные группы с обучением на трех языках).

В полиязычных группах, где обучение осуществляется на основе распределения дисциплин по языкам обучения, созданы условия, когда можно изменить язык по какому-либо сложному курсу (например, по дисциплине «Философия» и др.).

Вся учебно-методическая документация составляется на двух языках обучения (казахский, русский) - каталоги, ИУП и РУП, УМКД, рабочие программы, силлабусы, тесты, экзаменационные билеты. А для студентов специализированных отделений или потоков, изучающих курс на английском языке – УМКД разрабатывается на английском языке. Все обучающиеся получают индивидуальный логин и пароль и имеют возможность беспрепятственного доступа к сайту и порталу университета.

Для построения индивидуальной траектории обучения и варьирования содержания ОП разрабатывается и ежегодно обновляется систематизированный перечень всех дисциплин компонента по выбору – каталог элективных дисциплин, предусматривающий выбор. Каталоги элективных дисциплин разрабатываются с учетом интересов студентов и каждый год обновляются с учетом потребностей рынка труда и развития техники и технологий. Индивидуальное планирование обучения осуществляется на учебный год под руководством эдвайзеров. Список эдвайзеров утверждается деканом факультета и представляется в Офис регистратора. Для лиц, обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий, Отделом дистанционного обучения назначается тьютор.

В ТарГУ организована системная работа по социальной поддержке-согласно Стратегическому плану развития (раздел 7.3.1.2-7.3.1.5) предусмотрены: материальная поддержка студентов-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, материальная поддержка студентов из малообеспеченных и социально-уязвимых семей («Положение о предоставлении скидок по оплате для обучающихся в ТарГУ им. М.Х.Дулати» ПД 11/1.01-2018), предоставление иногородним и иностранным студентам мест для проживания в студенческих общежитиях. Оказывается поддержка талантливой молодежи.

Для обучающихся из социально уязвимых семей имеется возможность пройти регистрацию в компьютерных классах университета или с помощью специально установленных информационных киосков. Для студентов, не справляющихся с академическими требованиями, организуется работа на уровне кафедры и преподавателей. В соответствии с действующими правилами организации учебного процесса по кредитной технологии предусмотрено проведение дополнительного (летнего) семестра продолжительностью не менее 6 недель, в течение которых студентам оказывается академическая поддержка при подготовке к экзаменам путем организации занятий как на платной основе, так и без оплаты. Кроме того, занятия в летнем семестре для удобства обучающихся организуются в 2 последовательных модуля, что позволяет студентам изучить пререквизиты, организовать свое обучение в зависимости от сроков прохождения практик, военных сборов и участия в различных мероприятиях (спортивные соревнования, конференции, участие в строительных студенческих отрядах и т.п.). В течение учебного года в расписании закреплены часы СРСП, на кафедрах имеются графики консультаций ППС, дополнительная информация предоставляется в силлабусах по дисциплинам, студент может связаться с преподавателем также по электронной почте.

На системной основе разрабатывается инновационное наполнение учебных дисциплин (ПД 11/1-6.01- 2014 Положение «Внедрение инновационных технологий в учебный процесс вуза»). Ответственным за реализацию требований данного критерия является специально созданный при университете отдел СОТ (Современные образовательные технологии). В начале каждого учебного года предоставляется в данный отдел график открытых занятий, который утверждается заведующим кафедрой. В графике

открытых занятий каждый преподаватель планирует о проводимом открытом занятии: методологическое новаторство, учебные технологии и интерактивные методики. В целях внедрения инновационных педагогических технологий проводится ряд таких мероприятий как: выпуск методических материалов (в печатном виде и в виде сборников презентаций), обучающие семинары/тренинги для ППС, факультетские собрания с представлением лучших практик и многое другое. В течение учебного года преподаватели кафедры проводят открытые занятия с применением инновационных методов обучения, разрабатывают электронные флипчарты (ActivStudio, ActivInspire) и презентационные материалы (MicrosoftPowerPoint), так например за последние 5 лет разработаны электронные флипчарты (ActivStudio, ActivInspire) и презентационные материалы. Кроме того, разработаны контенты (на русском и казахском языках) для дистанционного обучения в рамках образовательной программы. Ежегодно в мае месяце, по окончании учебного года отделом СОТ ТарГУ проводится конкурс по разным номинациям: «Лучший менеджер», «Лучший флипчарт», «Лучшее открытое занятие», «Инновационная учебная лаборатория» в котором участвуют и работники других ВУЗов г.Тараз.

Обучение успешно сочетается с внеаудиторной работой и производственной практикой, для проведения занятий активно используются филиалы кафедры на производстве. Согласно ПСП 11/12.03-2017 «Положение о филиале кафедры» занятия, проводимые на филиалах, имеют обязательное отражение в составленном расписании занятий университета. Усилению практической направленности учебного процесса способствует также практика приглашения специалистов – производственников для проведения занятий, что создает условия для улучшения качества подготовки квалифицированных специалистов. Функционирует филиал кафедры «Экология» на производстве, который создан на базе Департамент экологии по Жамбылской области. В рамках реализации ОП 6В05314-Химия, 7М05311-Химия на базе ТОО «Казфосфат» функционирует филиал кафедры «Химия и химическая технология» с целью проведения занятий по дисциплине «Общая химическая технология» выполнения исследовательских работ по дипломным работам и магистерским диссертациям.

В рамках реализации ОП 6В05112-«Общая биология», 7М05111-«Общая биология» на базе ТОО «Жамбылский ветеринарный НИИ им Академика К.И.Скрябина» функционирует филиал кафедры «Биология» с целью проведения занятий по дисциплинам Паразитология, Психонейроиммунология и учебная практика 2 курса, учебно-производственная практика 3 курса.

В рамках реализации ОП 7М05211-«Геоэкология и управление природопользованием» на базе Департамента экологии функционирует филиал кафедры «Экология» с целью проведения занятий по дисциплинам: «Управление экологически безопасными процессами и производством», защиты курсовых и дипломных работ.

В рамках реализации ОП 6В11113-«Ресторанный бизнес» на базе ТОО гостиница «Жамбыл» функционирует филиал кафедры «Туризм и сервис» с целью проведения занятий по дисциплине «Международная индустрия гостиничного бизнеса», «Управление качеством гостиничного и ресторанного сервиса», «Основы индустрии гостеприимства», «Ресторанное и гостиничное хозяйства».

ОП 6В05314-Химия, 7М05311-Химия, 6В05112-«Общая биология», 7М05111-«Общая биология», 7М05211-«Геоэкология и управление природопользованием», 6В11113-«Ресторанный бизнес» предусматривают широкий диапазон различных форм контроля и оценки предполагаемых результатов обучения: текущий и рубежный контроль (опрос на занятиях, тестирование по темам учебной дисциплины, контрольные работы, защита курсовых работ, дискуссии, тренинги, работа в трехязычном формате, в том числе в режиме online и др.), промежуточная аттестация (тестирование по разделам учебной дисциплины, экзамен, защита отчетов по практикам), итоговая государственная аттестация (защита дипломной работы).

Также ППС кафедры «Экология», «Биология», «Химия и химическая технология» и «Туризм и сервис» ведет научную работу совместно со студентами и магистрантами кафедр. Ежегодно обучающиеся участвуют в республиканских, вузовских научных конференциях.

Таблица 5. Научная активность студентов

Учебный год	6В05314-Химия	7М05311-Химия	6В05112-Общая биология	7М05211–Геоэкология и управление природопользованием	6В11113-Ресторанный бизнес
2014-2015	22	4	13		5
2015-2016	29	7	14		3
2016-2017	30	9	11	4	5
2017-2018	40	12	54	6	4
2018-2019	34	14	35	8	4

В рамках студентоцентрированного обучения с 2016 года была введена новая анкета «Оценка дисциплины студентами». После апробации в течение 4-х семестров и демонстрации ее эффективности, сведения о ней были выведены на титульную страницу курса для ознакомления всех студентов. При оценке учебных дисциплин рассматриваются такие аспекты как содержание дисциплины в целом, обеспечение дисциплины учебной литературой и другими информационными источниками, доступность и содержательность курса, соответствие содержания дисциплины и курса, информативная ценность преподаваемой дисциплины. Результаты анкетирования обрабатываются Офисом регистратора. Доступ к информации по оценке, данной студентами и по дисциплинам, и по преподавателям, имеют деканы факультетов, которые могут ее использовать для принятия превентивных мер при возникновении необходимости.

В рамках совершенствования системы мониторинга контроля результатов обучения и введения on-line решений для преподавателей и обучающихся – продолжается процесс внедрения Web- модуля «Электронный журнал преподавателя» и обеспечение постоянного и беспрепятственного доступа студентов к информации. Механизмы адекватной оценки результатов самостоятельной работы приведены в курсах, которые разрабатываются и разъясняются студентам в начале семестра.

На время сессии в целях обеспечения открытости и прозрачности организуются: апелляционная комиссия, комиссия дежурных преподавателей на экзаменах (с целью разделения процессов обучения и контроля), комиссия студентов-наблюдателей, комиссия по контролю качества разработки и применения контрольно-измерительных материалов.

Для обеспечения объективности на экзамене присутствует преподаватель - проктор (ПД 11/13.05-2017 Положение «Порядок организации и технология проведения промежуточной аттестации обучающихся» утвержден приказом ректора от 23.11.2017 г. № 451), который обязан следить за соблюдением всех установленных правил проведения экзаменов. После экзамена проктор сдает закодированные работы (листы ответов) студентов в Офис регистратора которые передаются преподавателю на проверку и выставление оценки. В университете введена также практика автоматизированной рассадки студентов на экзамене.

Для студентов, не справляющихся с академическими требованиями, на кафедре организуется соответствующая работа, вопросы, касающиеся успеваемости студентов, обсуждаются на заседаниях кафедры.

Обучающийся имеет возможность быть вовлеченным в принятие решений на уровне вуза, представлять интересы студенчества в корпоративных органах управления (советы университета), формировать образовательную траекторию. Так, в состав рабочей группы по разработке ОП в состав рабочей группы по разработке ОП 6B05314-Химия участвовала студентка 2 курса Сэпи А., по ОП 7M05311-Химия магистрантка 2 курса Бакытжан Э.; по ОП 6B05112-«Общая биология», 7M05111-«Общая биология» вошли студенты 3-го курса Нурлан Ж и Махашова Г., Муратова А., Ешембек А.; по ОП 7M05211-«Геоэкология и управление природопользованием» введен магистрант 2-го курса Нурлыбек У., 6B11113-«Ресторанный бизнес» были включены студенты 3 курса Ахметова Г., Сулейман С.

Студенты и магистранты, обучающиеся участвуют в разработке и подготовке модульной образовательной программы, а также являются членами специально созданных экзаменационных комиссий, исполнителями НИР кафедр «Химия и химическая технология», «Биология», «Экология», «Туризм и сервис» введены в состав студенческого деканата, а также участвуют в тренингах, круглых столах, конференциях, научных, культурных кружках и других мероприятиях, организованных ТарГУ имени М.Х. Дулати.

Аналитическая часть

Необходимо отметить, что Университет и руководство ОП демонстрирует целенаправленную политику по реализации мер для учета потребностей и индивидуальных особенностей обучающихся в рамках как учебной, так и внеучебной деятельности. Ряд мер в силу объективных обстоятельств, как правило, не реализуются - в связи с небольшим контингентом, особенно на русском отделении, нет возможности реализовать выборность траекторий и формирование групп с учетом индивидуальных особенностей. Малокомплектность групп может стать также ограничением для внедрения отдельных инновационных методов обучения (командные методы). Комиссия отмечает как положительную практику предпринимаемые меры по реализации инклюзивного образования.

Уделяется внимание обучению ППС и внедрению разнообразных форм и методов обучения, в том числе с использованием цифровых технологий, что также является положительной практикой. Однако, эффективность этих технологий оценивается только на уровне удовлетворенности студентов в рамках рутинных ежегодных анкетирований и путем взаимопосещения ППС. В этой связи, руководству ОП необходимо принять во внимание необходимость развития системы оценки эффективности новых методов обучения с точки зрения улучшения обученности и достижения конечных результатов, т.е. развития исследований в образовании. В университете функционирует отдел современных образовательных технологий, который мог бы взять на себя эту функцию. Необходимо уделить внимание расширению спектра педагогических инноваций.

Система оценивания реализуется в стандартном формате согласно Типовым правилам МОН РК, включая формат и формы оценки, процедуры апелляции и летнего семестра. Электронный журнал и практика предварительной публикации требований и критериев оценки вносит значимый вклад в обеспечение прозрачности и объективности системы оценивания. Обучение ППС участвующих в процедурах оценивания проводится, однако имеющиеся факты говорят о недостаточной системности данного процесса. Руководству ОП следует обратить внимание на то, что спектр используемых форм итогового контроля ограничивается тестированием, устным/письменным экзаменом; курсовыми работами (проектами), отчетами по практикам и это не позволяет в полной мере обеспечить соответствие процедур оценки планируемому результатам обучения с

учетом их типологии (например, оценка практических навыков). Это направление должно получить дальнейшее развитие.

При проведении интервью и анкетирования сложилось впечатление, что студенты бакалавриата не в полной мере понимают суть кредитной технологии и роль самостоятельной работы в обучении, мало осведомлены о реализуемых инновационных методах обучения, программах и клубах личностного развития, не мотивированы участвовать в программах языковой подготовки. В этой связи следует уделить внимание вовлечению студентов в обсуждение и оценку педагогических подходов, проводить обучение/информирование в рамках кураторских часов. Комиссия также обращает внимание на то, что почти 10% студентов не удовлетворены доступностью и качеством студенческой службы здравоохранения, методами обучения в целом, и почти 20% - не удовлетворены комнатами отдыха для студентов.

Сильные стороны: не выявлено.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В05314-«Химия», 7М05311-Химия, 6В05112-«Общая биология», 7М05111-«Общая биология», 7М05211-«Геоэкология и управление природопользованием», 6В11113-«Ресторанный бизнес»:

1. Предусмотреть оценку эффективности внедрения инноваций по критериям улучшения качества обучения/достижения результатов обучения;
2. Внедрять новые технологии и методы оценки, в соответствии с результатами обучения и целями программы. Предусмотреть в плане развития ОП обучение ППС по современным методам оценки РО - практических навыков, компетенций выпускников;
3. Предусмотреть проведение на системной основе разъяснительной работы среди обучающихся по принципам кредитной технологии обучения и роли самообучения.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых имеют 9 имеют удовлетворительную позицию и 1 – требует улучшения.

6.6 Стандарт «Обучающиеся»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.
- ✓ Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
- ✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.
- ✓ Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.
- ✓ Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.
- ✓ Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.
- ✓ Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
- ✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.
- ✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

Доказательная часть

Политика и процедуры приема абитуриентов в Таразский государственный университет им. М.Х.Дулати согласуются с миссией, видением, стратегическими целями вуза и официально опубликованы на сайте университета (<http://www.tarsu.kz>). Прием магистрантов вТарГУ осуществляется на основании «Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующих образовательные программы высшего образования». Все нормативно-правовые акты по приему абитуриентов размещены на сайте университета и информационных стендах приемной комиссии. Приемная комиссия ведет страницы в популярных социальных сетях Instagram, Facebook и ВКонтакте, где размещается актуальная информация по мере его поступления.

Вопросы организации приема, формирования контингента, а также результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедр, деканатов, ректората и Ученого совета. В целях привлечения наиболее подготовленных абитуриентов в ВУЗе проводится системная профориентационная работа в течение всего календарного года, которая включает ряд следующих мероприятий:

- предоставление школьникам информации для выбора своей будущей профессии посредством знакомства с университетом, его факультетами, кафедрами и специальностями, например, во время посещения школьниками мероприятий, проводимых в университете;
- профориентационная работа преподавателей в закрепленных школах, колледжах города и Жамбылской области, согласно утвержденному графику;
- проведение различного рода культурно-массовых воспитательных мероприятий;
- создание специальной агитационной бригады из числа ППС и студентов, участников творческих коллективов.

Кафедры также организуют регулярные выезды в районы и города области для проведения консультаций, олимпиад, конкурсов и т.п. Проводятся Дни открытых дверей, на которых абитуриентам доводится информация об образовательных программах, демонстрируется материальная база, возможности и перспективы выбранной специальности. Информация о проведенных мероприятиях размещается на сайте Университета.

Кафедры постоянно отслеживают потребность в специалистах по направлению подготовки для обеспечения обоснованности подготовки выпускников.

Для своевременного информирования абитуриентов и обучающихся используются также информационные стенды и рекламные билборды, расположенные на территории ВУЗа и в городе. Для рекламы вуза и освещения проводимых мероприятий активно используются LED-экраны.

Таблица 6.1. Контингент обучающихся по каждой ОП в разрезе форм и языков

Учебный год	Всего обучающихся Очная/заочная/ дистанц	Обучающихся по гранту		Обучающиеся на платной основе		Количество отчисленных обучающихся
		рус	каз	рус	каз	
5В091200- Ресторанное дело и гостиничный бизнес						
2014-2015	40 / 0 / 0	2/0/0	19/0/0	9/0/0	10/0/0	0/0/0
2015-2016	38 / 0 / 0	2/0/0	12/0/0	8/3/0	9/2/0	7/0/0

2016-2017	33 / 8 / 4	2/0/0	8/0/0	4/4/1	18/4/3	1/0/0
2017-2018	34 / 13 / 4	1/0/0	5/0/0	6/2/1	22/9/3	0/2/0
2018-2019	46 / 9 / 12	1/0/0	7/0/0	11/1/6	19/7/4	9/ 1 /2
6В11113-Ресторанный бизнес						
2019-2020	22 / 0 / 1	0/0/0	3/0/0	6/0/0	13/0/1	0/0/0
5В060700- Биология						
2014-2015	245 / 12 / 0	2/0/0	11/0/0	20/2/0	207/10/0	5/0/0
2015-2016	252 / 35 / 0	2/0/0	12/0/0	29/3/0	200/32/0	9/0/0
2016-2017	266 / 34 / 0	1/0/0	12/0/0	33/5/0	214/26/0	6/3/0
2017-2018	250 / 46 / 0	1/0/0	8/0/0	28/10/0	211/36/0	2/0/0
2018-2019	40 / 47 / 0	0/0/0	11/0/0	25/6/0	179/37/0	23/4 /0
6В05112- Общая биология						
2019-2020	29 / 0 / 4	0/0/0	2/0/0	2/0/2	25/0/2	0/0/0
5В060600- Химия						
2014-2015	63 / 13 / 0	0/0/0	0/0/0	2/3/0	61/10/0	0/0/0
2015-2016	67 / 14 / 0	0/0/0	0/0/0	2/3/0	64/9/0	1/2/0
2016-2017	65 / 19 / 2	0/0/0	1/0/0	5/2/0	59/15/2	0/2/0
2017-2018	79 / 17 / 0	0/0/0	1/0/0	6/2/0	70/14/1	2/1/0
2018-2019	75 / 34 / 0	0/0/0	3/0/0	5/2/0	59/28/2	8/ 4 /0
6В05314- Химия						

2019-2020	66 / 0 / 10	5/0/0	32/0/0	0/0/1	29/0/9	0/0/0
-----------	-------------	-------	--------	-------	--------	-------

Контингент магистрантов

Учебный год	Всего обучающихся	Обучающихся по гранту		Обучающиеся на платной основе		Количество отчисленных обучающихся
		рус	каз	рус	каз	
6M060700 – «Биология»						
2014-2015	16	6	5	3	2	-
2015-2016	18	13		5		2
2016-2017	25	14		11		1
2017-2018	16	10		6		-
2018-2019	22	20		2		-
2019-2020	15	15		-		-
6M060600 – «Химия»						
2014-2015	10	4	4	1	1	-
2015-2016	7	4		3		1
2016-2017	6	4		2		2
2017-2018	6	6		-		-
2018-2019	16	11		5		-

2019-2020	11	7	4	-	
7M05311 – «Химия»					
2019-2020	4	3	1	-	
6M091100 – «Геоэкология и управление природопользованием»					
2014-2015	6	3	2	-	1
2015-2016	6	6	-	-	-
2016-2017	7	7	-	-	-
2017-2018	8	8	-	-	-
2018-2019	9	9	-	-	-
2019-2020	4	4	-	-	-
7M05211 – «Геоэкология и управление природопользованием»					
2019-2020	3	3	-	-	-

Учитывая преимущественно региональный характер вуза и социально-экономический уровень основного контингента, для всех поступающих в ТарГУ предоставляются скидки по оплате за обучение в размере 10-15%; отдельные скидки до 50% обучающимся из семей социально-уязвимых слоев населения, круглым сиротам, у которых есть опекуны; от 30 до 50% скидка - обучающимся, имеющим инвалидность; 100% скидка - для обучающихся, не имеющих родителей и оставшихся без попечения родителей.

Организация мероприятий воспитательного характера среди обучающихся осуществляется под руководством заместителя декана по учебно-воспитательной работе и старших кураторов.

В университете организован также процесс адаптации иностранных обучающихся. Обучающиеся-иностранцы обучаются в многонациональных группах. За последние 5 лет по ОП «Химия», «Геоэкология и УПП», «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» иностранные магистранты не обучались. На кафедре Биология в магистратуре в период 2016-2018гг по ОП 7M05111-«Общая биология» обучался один иностранный студент Хайтиметов М.

Университет активно сотрудничает по вопросам признания квалификаций с Центром Болонского процесса и академической мобильности МОН РК, входящим в информационную сеть ENIC-NARIC.

По программе внешней академической мобильности обучались:

- в 2014-2015 уч.году студентка ОП 6В11113-«Ресторанный бизнес» Артыкбаева Каршыға в Университете Кастамону(Турция); студентка третьего курса специальности 5В091200-«Ресторанное дело и гостиничный бизнес» Мейрманова Ж.М. в институте Соединенных Штатов в 5-ти недельной летней школе в США (г.Вашингтон) по программе «Study of the United Institute on Women's Leadership»; попрограмме академической мобильности в летней школе 4 студента 2-го и 3-го курса в Алматинском технологическом университете по 08.06.2015-13.06.2015гг. (Азимхан Р., Абилова А., Елеусинова Ж., Мейрманова Ж.)

- в 2015-2016 учебном году - магистрант 1 курса ОП 7М05311-Химия Саткымбаева Айгерим в университете Кастилия Ла-Манча (Испания); студенты ОП 6В11113-«Ресторанный бизнес» -Ахметова Г., Кәутай Б., Бәсібекова М., Мухтар А.прошли производственную практику в Турции (13 MANAVGATANTALYA) в 5-ти звездочном отеле VONRESORTGOLDENCOAST; студентка третьего курса ОП 6В11113-«Ресторанный бизнес» Мейрманова Ж.М. в Алматинском Технологическом Университете.

- в 2016-2017 учебном году: студентка 2 курса ОП 6В11113-«Ресторанный бизнес» Сембаева Дана направлена на обучение по программе внешнейакадемической мобильности в университет «Katowice school of economics» (Польша, г. Катовице).

- в 2017-2018 учебном году: студентка ОП 6В11113-«Ресторанный бизнес» Сембаева Данапо программе внешнейакадемической мобильности прошла семестровое обучение в университете Jaume (Испания); студенты 1-2 курсов ОП 6В11113-«Ресторанный бизнес»в «Международной летней школе-2018» в АТУ.

В университете существует Центр Болонского процесса, академической мобильности и международного сотрудничества, помогающий магистрантам осуществить участие в Программе «Академическая мобильность» (внутреннюю и внешнюю) для приобретения дополнительного опыта и компетенций, развития интеллектуальных и познавательных навыков в вузах РК, зарубежья. Отдел академической мобильности Департамента международного сотрудничества и академической мобильности, Департамент по академическим вопросам ТарГУ и МИПО – служебные подразделения, отвечающие за реализацию академической мобильности обучающихся.

Основными критериям конкурсного отбора для участия в академической мобильности являются высокие академические показатели учащегося.

В вузе разработан механизм признания результатов обучения, полученных в ходе академической мобильности, дополнительного, формального и неформального обучения. Перезачет ранее освоенных кредитов (результатов дополнительного и неформального обучения) осуществляется согласно «Положению о политике академического признания результатов обучения в ТарГУ им. М.Х.Дулати» ПД 11/13.04-2017. Основой для перезачета кредитовявляются:Казахстанскаямодельперезачетакредитовпо типу ECTS,РИ 11/1-4.01-2016 «Рабочая инструкция для обучающихся по академической мобильности и совместным образовательным программам с применением дистанционных образовательных технологий» (утверждена приказом ректора от05.05.2016г. №206),ПД12/7.01-2018 «Руководство по организации академической мобильности обучающихся» (утверждена приказом ректора от11.12.2018г. №529), разработанные формы«Лист согласованиядисциплиникредитовобучающихсяпопрограммакадемической мобильности», «Лист признания кредитов, полученных по программе академической мобильности», транскрипт обучающегося. Основанием для перезачета ранее освоенных одноименных дисциплин являются предоставляемые документы (академическая справка, транскрипт).

Все виды практики обеспечены учебно-методическими материалами, прохождение практики оформляется в виде отчетов, которые регистрируются и оформляются в соответствии с требованиями СМК Таразского Государственного Университета им.

М.Х.Дулати. В качестве баз практики заключены договора со следующими предприятиями региона: ТОО «КазНИВХ», «Департамент экологии по Жамбылской области Комитета экологического регулирования и контроля МООС РК», ГКП «Жамбылгипс», ГКУ «Шу-Таласская бассейновая инспекция по регулированию использования и охраны водных ресурсов комитета по водным ресурсам», Крестьянское хозяйство «Ержан» Жамбылская обл. Жуалинский р-н, АО «ТаразЭнергоОрталык», ТОО «КАЗФОСФАТ», ТОО «ЕвроХим-Каратау», ТОО «Амангельдинский газоперерабатывающий завод», Республиканское государственное научно-исследовательское предприятие «Жамбылский ветеринарный НИИ им Академика К.И.Скрябина», Департамент здравоохранения Жамбылской области «Центр крови», Государственный заповедник «Аксу Жабаглы» и др. При необходимости, в зависимости от темы дипломной работы, магистерской диссертации, обучающийся может направляться и в другие соответствующие профилю специальности организации.

На кафедрах для повышения уровня профессиональной подготовки выпускников и их трудоустройства, используются следующие виды работ:

- заключение договоров о сотрудничестве между университетом и предприятиями по подготовке специалистов;
- участие специалистов предприятий в разработке РУПов;
- организация стажировок и практик, согласование с работодателями тематики курсовых и дипломных работ (проектов), магистерских диссертаций, использование комплексных тем для дипломных работ и проектов, применение практики перехода курсовой работы в дипломные проекты.

Согласно приказу МОН РК № 125 выпускнику вместе с дипломом выдается приложение к диплому (транскрипт), в который занесены оценки по каждой учебной дисциплине по балльно-рейтинговой буквенной системе с указанием ее объема в кредитах. Кроме транскрипта с 2019 года в вузе выдается приложение к диплому EUROPASS.

Для поддержания обратной связи и мониторинга профессиональной деятельности выпускников разных лет используется Ассоциация выпускников ТарГУ, сайт университета (<http://asv.tarsu.kz/>) и социальные сети (VK, Instagramm, Facebook).

Для поддержки выпускников и их последующего профессионального развития сотрудниками Центра карьеры проводятся консультации и тренинги на тему «Как участвовать в международных программах Болашак, DAAD, Erasmus, организуются встречи-брифинги с ведущими университетами для разъяснения условий поступления в магистратуру и докторантуру.

В спортивном клубе «Сункар» организована работа спортивных секций по 15 видам спорта: волейболу, мини-футболу, теннису, боксу, тоғызқұмалақ, карате-до, многоборье, дартс и др. Обучающимся созданы хорошие условия для занятий спортом. Их мнение учитывается при проектировании образовательных программ (введение новых дисциплин для профессионального совершенствования, увеличение часов на самостоятельную работу).

Студенты и магистранты кафедры «Химия и химическая технология» принимали участие в международном Чемпионате по кейсам, организованном ОАО «ЕвроХим». Команда студентов и магистрантов кафедры принимало участие в финале Чемпионата по кейсам в г. Москва (РФ) в феврале 2018 и 2019 гг.

На кафедре «Биология» студенты ОП 6В05112-«Общая биология» Ибраимов М участвовали в чемпионатах РК среди молодежи по Каратэ-до занявший 2 место в Кубке Казахстана, по карате –до Шотокан 2018 г, в 2019 году 1 место, Джумабеков Д. является призером чемпионаты РК и СНГ по легкой атлетике.

Студенты принимают участие во всех мероприятиях, проводимых кафедрой, факультетом, университетом. Так, студенты ОП 6В11113-«Ресторанный бизнес»

участвовали в организации и проведении V Международного симпозиума туризма Тюркского мира, проходившего в стенах ВУЗа с 13-го по 15-е июня 2019 года; студенты 1 курса Бегулиева Акнур, Бекулы Акмарал, Жарылкасынова Алинура, Макатаев Марлен, Сеитханов Мираншах, Халматова Динара; 2 курса Абузакир Шолпан, Азиретова Камшат, Калыкова Айман; 3 курса Арнабек Баян, Фазылбек Жаннур, Карабай Аида (ОП 6В11113-«Ресторанный бизнес») принимали активное участие в организации питания и размещения гостей симпозиума.

Университет располагает 3-мя комфортабельными общежитиями. Места в общежитиях распределяются согласно КБЕ 13/2.07-2018 М. Х. ДулатиатындағыТарМУ-дың Студенттік жатақханасы туралы Ережесі». Информация о наличии мест доступна обучающимся на портале. Там же можно скачать форму для подачи заявки. При выдаче мест обязательно учитывается социальное положение обучающихся. Бытовые условия проживания в общежитиях с каждым годом улучшаются.

Преподаватели кафедры в соответствии с графиком в праздничные дни дежурят в общежитиях с 18-00 до 23-00. Обучающиеся имеют свободный доступ к медицинскому обслуживанию, библиотеке, столовым и буфетам, спортивным залам.

В целях выявления одаренной молодежи Центром развития творчества обучающихся в начале каждого учебного года проводится активная агитационная работа. Центр развития творчества студентов работает в тесной взаимосвязи с акиматами области и города, отделами внутренней политики, молодежной политики, культуры, управлением спорта, областным судом, прокуратурой, департаментом внутренних дел, а также с организациями и учреждениями. Центр оказывает содействие, а студенты принимают участие во всех культурно-массовых мероприятиях в масштабе города, области и республики, вносят вклад в культурную жизнь области и города, повышают исполнительское мастерство и радуют своими достижениями. Например, студентки Койшыманова Жансая, Жаппабердиева Альбина, Кабилова Мадина (ОП 6В05112-«Общая биология») участвовали в модельной студии, танцевальных ансамблях, хореографической студии- «Асылдай», «Гаухартас», танцевальных группах черлидинги «Tarsu.kz», в XIV Областных Дельфийских играх.

В университете функционирует собственная Студенческая телестудия (приказ ректора о создании - №322 от 29 августа 2014 г.), которая является центром учебно-практического и творческого обучения. Сотрудники телестудии, преподаватели и обучающиеся принимают участие в различных национальных и региональных конкурсах и представляют свои продукты в видео формате. Студенческая телестудия выпустила 302 единицы видеопродукции с 2016 по март 2018 года - по направлениям обсуждения программных документов Президента и правительства, по профориентации, по проблемам студенчества, по открытию спортивных мероприятий и к 60-летию университета.

Магистранты, обучающиеся по ОП 7М05211-«Геоэкология и УПП» активно участвуют в научно-исследовательской работе. Результаты диссертационных работ внедряются в учебный процесс. Ежегодно магистранты участвуют в республиканских, вузовских научных конференциях. Например, магистрант 2 курса Нурлыбек У.С. в 2018-2019 учебном году участвовала в вузовском научно-исследовательском конкурсе и заняла 3 место.

Данные о научно-исследовательских проектах по ОП Химии отсутствуют.

По ОП 6В11113-Ресторанный бизнес нет финансируемых грантовых научных тем, но имеется инициативная научная тема “Қазақстандық мейманхана бизнесінің қазіргі жағдайын және сервистік қызметтерін зерттеу және жетілдіру/Разработка программы развития и совершенствования конкурентоспособности предприятий ресторанного бизнеса”, руководителем является к.т.н., Орынбаева У.А., исследования в рамках темы рассчитаны на период с сентября 2018 по июнь 2021 года.

По ОП 7M05211 - «Геоэкология и УПП» защита дипломных работ и магистерских диссертаций проводится согласно приказу ректора ТарГУ. Все работы, представленные к защите, выполняются согласно направлению по специальности. Темы работ определяются запросами организаций образования и проблемами научно-исследовательских задач, решаемых преподавателями выпускающей кафедры.

Для обеспечения актуальности выполняемых диссертаций по ОП «7M05211-Геоэкология и УПП» поступили заказы от предприятий: Департамент экологии для выполнения магистерских диссертаций по следующим темам:

Проанализировать пути совершенствование системы управления отходами Жамбылской области. (магистрант Нурлыбек У., руководитель Жумадилова А.К.)

Теплоэнергетика города Тараз и ее влияния на окружающую среду (на примере ТЭЦ-4) (магистрант Толеубек Б., руководитель Мусаев А.И.)

Результатов работы в рамках коммерциализации по ОП 6B05314-«Химия», 7M05311-Химия, 6B11113-«Ресторанный бизнес» не представлено.

Направления и темы научно-исследовательской работы кафедры Биологии:

1. «Фауна, биоэкология и хозяйственное значение перепончатокрылых (INSECTA, Lepidoptera) на территории Жамбылской области» научный руководитель: Туменбаева Н.Т. PhD доктор, доцент

2. «Совершенствование технологии получения биогумуса с исследованием дождевых червей», научный руководитель: Туменбаева Н.Т. PhD доктор, доцент

3. «Исследование экогенетическими методами влияния «генотип-среда» на качественные признаки интродукции видов в Юго-Восточной зоне Казахстана» научный руководитель: Зияева Г.К., к.б.н

4. «Биоресурсы и флора Жамбылской области» научный руководитель: Байтелиева А.М., к.б.н., доцент

5. «Разведение полезных насекомых, клещей и шмелей для биологического контроля вредителей и опья органической продукции в тепличных агроценозах и коммерциализации выпускаемых биоагентов в Казахстане», научный руководитель: Туменбаева Н.Т. PhD, доктор, доцент

6. «Внедрение в производство инновационных технологий выращивания видов тюльпанов в регионе Жамбылской области с сохранением генофонда тюльпанов «Регель» (Tulipa greigii). научный руководитель: Туменбаева Н.Т., Сарсеева Г.Б., Қарабаева А., Магистранты: Рашидкызы М., Бахаева А., Бекмолда Н.

Научно-исследовательские работы, выполненные кафедрой Биологии по хоз договорам:

1.«Повышения урожайности многолетних бобовых трав с использованием новых методик» Научный руководитель: Туменбаева Н.Т. PhD, доктор, доцент

2. «Исследование биоэкологии и природных возможностей в бассейнах трансгенных рек (Казакстан-Киргизия) и использования их результатов в хозяйстве», Научный руководитель: к.б.н Зияева Г.К

Аналитическая часть

Контингент обучающихся формируется в соответствии с типовыми правилами. Учитывая высокую конкуренцию на рынке образовательных услуг руководство ОП проводит активную политику формирования контингента, используя все доступные рычаги. По ОП 6B05314-Химия - прием сохранился по сравнению с прошлыми годами данной специальности, структура контингента изменилась в сторону увеличения доли обучающихся по гранту, что отмечается как положительная тенденция с точки зрения востребованности программы.

Основной контингент по ОП 6B05112–Общая биология, 6B11113-Ресторанный бизнес составляют обучающиеся на платной основе. При этом отмечается значительное

снижение приема по программам данных специальностей по сравнению с прошлыми годами: биология - в 10 раз, ресторанный бизнес - в 2 раза. По всем аккредитуемым ОП магистратуры кластера произошло снижение приема по сравнению с ОП программами соответствующих специальностей в прошлых годах, особенно значимо данное снижение по ОП 7M05111 – Общая биология (практически, в 15 раз) - принят 1 человек на платной основе, который к моменту визита ВЭК отчислен по собственному желанию. Указанные тенденции, а также отсутствие докторантуры по ОП 6B05112–Общая биология являются серьезными рисками, которые требуют дополнительного рассмотрения со стороны руководства ОП.

“Жизненный цикл” обучающегося регламентирован согласно НПА в сфере образования РК и вся информация доступна на сайте университета. Несмотря на прилагаемые усилия по развитию академической мобильности, невысокие показатели мобильности, особенно исходящей внешней.

Несмотря на наличие формализованных механизмов обеспечения и признания результатов академической мобильности (регламенты, соответствующие подразделения) доступные Комиссии ВЭК примеры мобильности касаются обучающихся ОП 6B11113-Ресторанный бизнес: по другим аккредитуемым ОП практически нет примеров как внешней, так и внутренней мобильности. В рамках интервью выявлено, что только единичные студенты владеют иностранным языком на уровне, достаточном для участия во внешней мобильности. В этой связи комиссия отметила, что создание дополнительных возможностей для изучения английского и других иностранных языков могло бы внести вклад в улучшение данной ситуации. Руководству следует также уделить внимание развитию внутренней академической мобильности. Научные стажировки являются обязательной частью программы подготовки магистров, что особенно важно, учитывая отмеченную ограниченность учебно-научных ресурсов (ОП 6B05112–Общая биология, 7M05111 – Общая биология).

Показатели трудоустройства, в целом, сопоставимы с республиканскими значениями. Следует отметить, что в этом направлении руководством ОП проводится целенаправленная и проактивная политика, которая позволила улучшить показатели трудоустройства, особенно по программам магистратуры. Этому способствуют также тесные связи с представителями регионального рынка труда, сеть баз практики, практика открытия филиалов кафедр на производственных базах.

Примерами реализации механизма по признанию результатов формального обучения является наличие сокращенных программ обучения.

В проблемах студенты указывают (5-10% респондентов анкет) доступность консультирования по личным проблемам, доступность услуг здравоохранения для учащихся, удовлетворенность существующими учебными ресурсами вуза, доступность компьютерных классов и интернет ресурсов. Необходимо обратить внимание на создание/улучшение условий в комнатах отдыха для студентов, так как почти 20% студентов выразили неудовлетворенность этой стороной инфраструктуры.

Комиссия отметила, что ресурс Ассоциации выпускников используется недостаточно - она существует формально, и требует дополнительного внимания как со стороны руководства вуза, так и руководства ОП.

Сильные стороны: не выявлено.

Рекомендации ВЭК для ОП 6B05314-«Химия», 7M05311-Химия, 6B05112-«Общая биология», 7M05111-«Общая биология», 7M05211-«Геоэкология и управление природопользованием», 6B11113-«Ресторанный бизнес»:

1. Разработать план мероприятий по расширению внешней и внутренней мобильности обучающихся и ППС, по привлечению зарубежных ученых для проведения

совместных исследований и проведения специальных дисциплин с определением измеримых индикаторов.

2. Активизировать работу Ассоциации выпускников Университета, обеспечить координацию ее деятельности для более активного участия в разработке и управлении ОП, содействия трудоустройству выпускников и т.д. Актуализировать соответствующий раздел на сайте.

Дополнительно для ОП 6В05112 – Общая биология, 7М05111 – Общая биология:

3. Предусмотреть мероприятия по обеспечению обязательного прохождения научных стажировок обучающихся ОП М05111–Общая биология в ведущих научных-производственных центрах, в том числе в других регионах РК, а также дальнего и ближнего зарубежья, включая повышение языковой компетенции обучающихся;

Выводы ВЭК:

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых по ОП:

- 6В05314-Химия, 7М05311-Химия, 7М05211-«Геоэкология и управление природопользованием», 6В11113-«Ресторанный бизнес» 11 имеют удовлетворительную позицию и 1 - предполагает улучшение.

- 6В05112 – Общая биология, 7М05111 – Общая биология 10 имеют удовлетворительную позицию и 2 - предполагает улучшение.

6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.

✓ Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

✓ Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.

✓ Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

✓ Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.

✓ Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся

Доказательная часть

Комиссия ознакомилась с качественным и количественным составом ППС ОП, принципами управления ППС: планирование нагрузки ППС, мониторинг качества преподавания, мониторинг выполнения индивидуального плана ППС, методы оценки удовлетворенности ППС и обучающихся, политика формирования кадрового состава ППС.

Прием на работу и оценка профессорско-преподавательского состава осуществляется на основании Приказа Министра образования и науки РК от 23 апреля 2015 года № 230 «Об утверждении Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений».

По результатам анкетирования ППС, проведенного в рамках деятельности ВЭК НААР, Вуз предоставляет возможность преподавателям для непрерывного развития потенциала на «Очень хорошо» (38,9%) и «Хорошо» (56,7%).

Вуз обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Расчет трудоёмкости учебной нагрузки идёт на основе рабочих учебных планов образовательной программы специальностей, согласно Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения.

Согласно штатному расписанию ОП укомплектованы ППС на весь период обучения. Однако, показатели по качественному и количественному составу ППС не подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации образовательных программ, соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности.

Средний показатель по острепенности ППС выпускающей по аккредитуемым образовательным программам кафедрам – 54%.

Таблица 7.1. Количественный и качественный состав ППС в разрезе ОП

№	Наименование специальности	Всего ППС / из них штатные	Доктор наук, проф./ Доктора PhD	Канд. наук/магистры	Преп. с учен. степ. и зван./ из них штат	Совместители		По часов и	Ведут занятия на Государственном языке		Возраст (чел.)			
						Всего	В т.ч. с учен.		Всего	В т.ч. с учен. степ., зван.	До 35 лет штатн.	35-50 лет	Свыше 50 лет	Пенсионный
1	6В05314-«Химия»	48/47	1/2	23/22	26/26	1	1	0	45	24	11	25	8	4
2	7М05311-«Химия»	10/9	3	7	10	1	1	0	9	9	0	4	2	4
3	6В05112-«Общая биология»	34/33	2/2	15/15	17/15	-	-	-	34	17	11	16	6	1
4	7М05111-«Общая биология»	7	2/2	3	6	1	1	-	7	7	-	3	4	-
5	7М05211-«Геоэкология и управление природопользованием»	7/7	2/1	4	3/3	-	-	-	7	7	-	2	3	2
6	6В11113-«Ресторанный бизнес»	10/10	0/1	4/5	5/5	0	0	0	10	3	0	8	2	0

Для мониторинга компетентности персонала вуза ректоратом, отделом кадров и руководителями соответствующих структурных подразделений периодически проводится

оценка компетентности имеющегося персонала и его соответствия требованиям, установленным должностными инструкциями, путем посещения «открытых» занятий, взаимопосещения занятий, анкетирования студентов и др.

По результатам анкетирования ППС, организованного ВЭК НААР, преподаватели оценивают поддержку вуза и его руководства в научно-исследовательских начинаниях ППС на «очень хорошо» - 51 %, «хорошо» – 47 %.

Результаты научных исследований преподавателей находят отражение в научных статьях, публикуемых журналах, выступлениях на научных конференциях различного уровня и др. На аккредитуемых ОП имеются проекты, финансируемые за счет средств вуза.

Таблица 7.2. Количество научных публикаций ППС кафедры

По кафедре «Химия и химическая технология»	2015/2016	2016/20	2017/201	2018/20
		17	8	19
В международных научных изданиях Tomson Reuters, Scopus	6	7	6	14
Высокорейтинговые журналы (РИНЦ и др.)	2	-	-	-
Журналы, рекомендованные ККСОН МОН РК	5	9	1	18
Журналы ближнего и дальнего зарубежья	15	15	12	18
Международные конференции	44	40	55	54
Монографии	3	3	1	3
Учебные пособия	2	2	2	5
Электронные учебники	2	2	3	3
Итого	79	78	80	115
По кафедре «Биология»				
В международных научных изданиях Tomson Reuters, Scopus	1	8	4	3
Высокорейтинговые журналы (РИНЦ и др.)	13	17	14	13
Журналы, рекомендованные ККСОН МОН РК	13	47	10	10
Журналы ближнего и дальнего зарубежья				
Международные конференции	49	16	30	32
Монографии	-	1	1	4
Учебные пособия	2		6	1
Электронные учебники				1
Итого	78	89	65	64
По кафедре «Туризм и сервис»				
В международных научных изданиях Tomson Reuters, Scopus	-	2	2	1
Высокорейтинговые журналы (РИНЦ и др.)	-	1	-	-

Журналы, рекомендованные ККСОН МОН РК	3	-	2	1
Журналы ближнего и дальнего зарубежья	-	3	6	1
Международные конференции	21	11	19	23
Монографии	-	1	1	-
Учебные пособия	1	-	1	2
Электронные учебники	-	-	1	1
Итого	25	18	32	29
По кафедре «Экология»				
В международных научных изданиях TomsonReuters, Scopus	-	1	1	1
Высокорейтинговые журналы (РИНЦ и др.)	1	1	6	5
Журналы, рекомендованные ККСОН МОН РК	5	5	4	5
Журналы ближнего и дальнего зарубежья	7	10	11	11
Международные конференции	26	28	31	33
Монографии	2	1	1	1
Учебные пособия	5	1	6	4
Электронные учебники	11	17	20	21
Итого	57	64	80	81

Состояние морально-психологического климата на кафедрах характеризуется стабильностью, творческим отношением к выполнению своих обязанностей. Трудовая и исполнительская дисциплина на должном уровне. Преподаватели вуза принимают активное участие в общественной жизни города и Республики.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- ППС удовлетворяет содержание образовательной программы на «очень хорошо» - 40 %, «хорошо» – 57 %;
- уровень обратной связи ППС с руководством удовлетворяет на «очень хорошо» - 30 %, «хорошо» – 63 %;
- Преподаватели могут использовать собственные инновации в процессе обучения на «очень хорошо» - 64 %, «хорошо» – 35,4 %;
- Каким образом поставлена работа по академической мобильности на «очень хорошо» - 30 %, «хорошо» – 58 %;
- Каким образом поставлена работа по повышению квалификации ППС на «очень хорошо» - 43 %, «хорошо» – 47 %;
- Вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений на «очень хорошо» - 28 %, «хорошо» – 64 %.

Аналитическая часть

В ходе работы, при ознакомлении с методикой преподавания во время посещения занятий, исходя из проведенных интервью с обучающимися, выпускниками, работодателями, комиссией отмечено, что в целом преподавателями применяются интерактивные методы обучения, однако следует совершенствовать методику преподавания в связи с развитием инновационных технологий обучения.

Анализ документов и проводимое интервью с руководителями ОП, ППС показало, что не очень активно преподаватели участвуют в НИР, мало финансируемых НИР. Не так активно привлекаются к научно-исследовательской деятельности студенты. В ходе интервью с преподавателями ими было отмечено, что не хватает времени на то, чтобы активнее заниматься наукой ввиду загруженности занятиями и другими видами работ. В этой связи было высказано предложение о внесении одного творческого дня в неделю для активизации научно-исследовательской работы.

Также комиссией отмечено, что академическая мобильность ППС недостаточно развита. Следует расширить программы и количество преподавателей, участвующих в рамках академической мобильности.

Необходимо также активизировать участие преподавателей в совместных научных исследованиях с зарубежными партнерами и международных проектах.

В целях расширения направлений научной-исследовательской деятельности и поддержания квалификации ППС в соответствии с современным уровнем развития биологической науки и отрасли руководству ОП 6В05112 – Общая биология, 7М05111 – Общая биология, необходимо шире использовать возможности целевой подготовки научно-педагогических кадров, предусмотреть повышение профессиональной квалификации ППС по актуальным направлениям биологии на базе ведущих университетов и научных центров страны;

Недостаточно представлена информация о преподавателях на сайте университета (научные направления, преподаваемые дисциплины и т.д.), отсутствует внешняя мобильность ППС, требуется системное профессиональное повышение квалификации кадров по направлениям специализации в ведущих научных центрах РК и за рубежом.

Выявлены следующие замечания:

- Отсутствует академическая мобильность ППС аккредитуемых ОП, нет участия ППС в зарубежных научных проектах.

Несмотря на то, что вуз активно сотрудничает с практиками, имеет филиалы на предприятиях - партнерах ОП, привлекает практиков к процессу обучения, выявлены определенные препятствия, которые связаны с бюрократическими проволочками. Так, в ходе интервью с преподавателями и заведующими кафедр было выявлено, что процесс приглашения практиков на гостевые лекции требует последовательного согласования с вышестоящими инстанциями и растянут во времени. Это не способствует рациональному и эффективному взаимодействию с практиками, что предусмотрено современными образовательными программами.

Сильные стороны: не выявлено.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В05314-«Химия», 7М05311-«Химия», 6В05112-«Общая биология», 7М05111-«Общая биология», 7М05211-«Геоэкология и управление природопользованием», 6В11113-«Ресторанный бизнес»:

1. Обеспечить активное применение ППС ИКТ в образовательном процессе (е-портфолио, on-line-обучение, он-лайн курсы отечественных и зарубежных информационных источников).

2. Рассмотреть возможность прохождения стажировок ППС и руководителей программ в других организациях образования, реализующих подобные ОП.

3. Разработать План повышения квалификации ППС и обеспечить его реализацию.

4. Провести анализ публикационной активности всех ППС и разработать меры по улучшению качественных и количественных показателей

5. Усилить работу по повышению уровня владения английского языка, используя различные механизмы, например: снижение педагогической нагрузки, регулярные надбавки к заработной плате для владеющих/преподающих на английском языке,

организация курсов/клубов, возмещение затрат на прохождение сертификационных экзаменов и и т.д.

6. Уменьшить бюрократические формальности и процедуры согласования с руководством вуза для привлечения практиков к преподаванию.

Дополнительно для

ОП 6В05112 – Общая биология, 7М05111 – Общая биология, ОП 7М05211- Геоэкология и управление природопользованием, 6В05314, 7М05311 Химия:

7. Разработать программу развития хоздоговорных проектов с предприятиями и профильными организациями для стимулирования научно-исследовательских работ.

8. Включить в штат кафедры преподавателей, имеющих длительный опыт работы на предприятиях в области специализаций ОП.

для ОП 6В05112 – Общая биология, 7М05111 – Общая биология:

9. Предусмотреть мероприятия по расширению профиля специализации преподавателей кафедры биологии по современным направлениям биологической науки - молекулярная и клеточная биология, биоинформатика и т.д.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 12 критериев, из которых 11 имеют удовлетворительную позицию и 1 - предполагает улучшение.

6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:
 - технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
 - библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
 - экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
 - доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
 - функционирование WI-FI на территории организации образования.
- ✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.
- ✓ Вуз должен стремиться к учету потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

Доказательная часть

Согласно информации на сайте вуза, Университет осуществляет образовательную деятельность на основании долгосрочного стратегического документа «Программе развития на 2019-2022 годы». Ресурсы обучения в университете, соответствуют плану реализации ОП: человеческим, материально-техническим и социально-культурным. Представлено программное обеспечение используемое для организации учебного процесса, создания и демонстрации информационного контента. ОП обеспечена фондом учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях в разрезе языков обучения.

Для обеспечения доступности и качества образования, для постоянного повышения квалификации ППС и повышения эффективности управления ОП в университете созданы достаточные условия. Материально-технические, информационные, человеческие и социально-культурные ресурсы соответствуют деятельности, миссии, видению и стратегии Университета и планам реализации ОП.

Для организации учебной деятельности студенты обеспечиваются справочником-путеводителем. В вузе имеется нормативная документация по организации и учебно-методическому обеспечению учебного процесса, организации научно-исследовательской и воспитательной работы, доступная для студентов в библиотеке вуза, на кафедре и на внутреннем сайте университета.

В Университете функционирует служба поддержки студентов, которая для всех категорий обучающихся обеспечивает возможность ознакомиться с требованиями предъявляемыми к учебному процессу, финансовой дисциплине, поведению, получить консультации, сформировать индивидуальную образовательную траекторию, организовать самостоятельную работу, получить доступ во внеурочное время в читальные залы и компьютерные классы, принять участие в работе общественных объединений и управлением университетом.

Для эффективного и регулярного анализа достаточности ресурсов и систем поддержки обучающихся в вузе проводятся социологические исследования. Выявляются степень удовлетворенности и пожелания студентов к образовательным программам, уровню преподавания и социальным условиям.

Учебные кабинеты отвечают санитарным и гигиеническим нормам, предъявляемым к учебным аудиториям вузов РК. Имеющийся аудиторный фонд ОП в целом обеспечивает потребность в учебных помещениях обучающихся, что обеспечивает организацию учебных занятий. Используемая общая учебная площадь соответствует нормативным показателям, нормам санитарной и противопожарной службы. Имеются заключения СЭС и противопожарной службы.

Библиотека в целом обеспечена литературой по всем специальностям университета. Библиотечный фонд постоянно пополняется УМЛ, периодической литературой. Имеется фонд литературы на электронных и магнитных носителях. К фонду электронной библиотеки имеется доступ с каждого компьютера вуза.

Таблица 8.1 Обеспеченность учебной, учебно-методической и научной литературой в разрезе специальностей на 2018-2019 учебный год

№	Книги по ОП	PMЭБ	IPRbooks	Ecat.tarsu	Всего
1	6B11113 Ресторанный бизнес	23	4	5	32
2	6B05112 Общая биология	210	778	43	1031
3	7M05111 Общая биология			51	51
4	6B05314 Химия	812	408	233	1453
5	7M05311 Химия			241	241
6	7M05211 Геоэкология и управление природопользованием	200	150	4	354
	Журналы по ОП		IPRbooks	Лань	Всего
1	6B11113 Ресторанный бизнес		2	9	11
2	6B05112 Общая биология 7M05111 Общая биология		35	84	119
3	6B05314 Химия 7M05311 Химия		25	45	70
4	7M05211 Геоэкология и управление природопользованием		-	13	13

	Наименование показателя	Показатель
1	Общее количество посадочных мест в библиотеке, включая компьютерные классы	900 мест
2	Общее количество экземпляров учебной, учебно-методической и научной литературы в библиотеке для обучающихся ОП за последнее 10 лет	150 184 экз.
	6B11113 Ресторанный бизнес	7802 экз.
	6B05112 Общая биология	42933 экз.
	7M05111 Общая биология	
	6B05314 Химия	12497 экз.
	7M05311 Химия	2080 экз.
	7M05211 Геоэкология и управление природопользованием	
3	Средства, затраченные 2019 году на приобретение традиционных периодических изданий на все аккредитуемые ОП	6 000 000 тенге
	Из них средства, затраченные на следующие ОП:	218128 тенге
	6B11113 Ресторанный бизнес	
	6B05112 Общая биология	574046 тенге
	7M05111 Общая биология	
	6B05314 Химия	91211 тенге
	7M05311 Химия	599728 тенге
	7M05211 Геоэкология и управление природопользованием	

Учебный процесс обеспечен профессиональными компьютерными программами: Операционная система, Пакет офисных программ, Графические редакторы, Аудио-Видео редакторы, Программное обеспечение для web-дизайна и создания визуальных проектов, Система автоматизации проектных работ (САПР), Настольная издательская система, Система управления базой данных, Антивирусные программы.

Университет имеет в сети Интернет свой WEB-портал (www.tarsu.kz), в котором открыт доступ к единой информационно-образовательной среде университета.

Таблица 8.2 Сведения об информационной обеспеченности

Наименование показателя	показатель
Наличие подключения к сети	да
Скорость подключения к сети INTERNET не менее 1 Мбит/сек	96 Мбит/сек
Количество локальных СЕТЕЙ	2
Общее количество единиц вычислительной техники (шт)	502
Количество единиц вычислительной техники, используемое в учебном процессе (шт)	427
Количество компьютеров, пригодных для online – тестирования (шт)	427
Общее количество компьютерных классов	22
Наличие вузовской электронной библиотеки	www.lib.tarsu.kz

Результаты анкетирования студентов, проведенного в ходе визита ВЭК НААР, показали:

- доступность компьютерных классов и интернет ресурсов: «Полностью удовлетворен» - 95,8 %, «Частично удовлетворен» - 4,2 %, «Частично не удовлетворен» - 0 %, «Не удовлетворен» - 0 %;

- высокое качество оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах: «Полностью удовлетворен» - 91,7 %, «Частично удовлетворен» - 8,3 %, «Частично не удовлетворен» - 0 %, «Не удовлетворен» - 0 %;

Аналитическая часть

В целом, образовательные ресурсы и системы поддержки обучающихся соответствуют квалификационным требованиям: имеются необходимые компьютерные классы, мастерские и лаборатории, оснащенные учебным оборудованием. Вместе с тем, комиссия обращает внимание руководства ОП и университета на недостаточное оснащение ОП 6В05112 – Общая биология, 7М05111 – Общая биология для обеспечения необходимого спектра и актуальности практического опыта обучающихся по профилю программы: отмечается недостаточность гербарного фонда, фонда влажных и микропрепаратов, нет лабораторий для биохимических, физиологических исследований. Представленные для обзора ВЭК учебно-научные лаборатории/базы или не соответствуют профилю ОП (например, лаборатория фитохимии) или недостаточны по спектру охватываемых тематик занятий (теплица “Жылыжай”). Это прослеживается, в том числе по тематикам дипломных/магистерских проектов, в которых подавляющее большинство исследований проводится в области агробиологии/ветеринарии и биоразнообразия Жамбыльского региона. Современные молекулярно-биологические методы исследований, доступны только отдельным обучающимся на уровне магистратуры ОП 7М05111–Общая биология в условиях баз исследовательских практик.

Также нужно отметить слабую зону покрытия Wi-Fi на всей территории вуза.

ВЭК отмечает, что при эксплуатации учебного оборудования не учитываются требования безопасности, установленные в ТР ТС 010/2011 «О безопасности машин и оборудования».

По результатам анкетирования доступностью библиотечных ресурсов – 75%; учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 76%; кабинетов для малых групп – 78 %; комнатами отдыха для студентов – 59%; компьютерных классов и интернет ресурсов полностью удовлетворены 73% обучаемых; имеющимися компьютерными классами – 73%;

Сильные стороны: не выявлено.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В05314-«Химия», 7М05311-Химия, 6В05112-«Общая биология», 7М05111-«Общая биология», 7М05211-«Геоэкология и управление природопользованием», 6В11113-«Ресторанный бизнес»:

1. Продолжить работу по установке пандусов для людей с ограниченными возможностями, направляющих разметок и цветографических указателей и знаков для слабовидящих обучающихся и сотрудников в корпусах университета.

2. Продолжить работу по покрытию отдельных учебных корпусов сетью Wi-Fi, усилению сигнала и увеличению пропускной способности в существующей зоне покрытия.

Дополнительно для ОП

- 6В05112– Общая биология, 7М05111Общая биология,6В05314, 7М05311 Химия:

3. Установить требования безопасности при эксплуатации оборудования согласно положениям, нормам и требованиям ТР ТС 010/2011.

- 6В05112 Общая биология, 7М05111 Общая биология

4. Предусмотреть плановое оснащение учебным лабораторным оборудованием по ОП6В0511Общая биология в соответствии с профилем изучаемых дисциплин.

- 7М05311 Химия:

5. Усилить материально техническую базу научными приборами для проведения актуальных физико-химических исследований, и оборудованием аналогичным в соответствующих отраслях деятельности выпускников, например:

а. ЯМР – релаксометр серия minispec mq-one

б. Аналитические весы, с точностью, не менее 4 знака

Выводы ВЭК:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 10 критериев, из которых по ОП:

- 6В11113-Ресторанный бизнес, 7М05211- Геоэкология и управление природопользованием, 6В05314-Химия, 7М05311-Химия имеют 10 удовлетворительную позицию.

- 6В05112, 7М05111 – Общая биология имеют 8 удовлетворительную позицию и 2 предполагают улучшение.

6.9 Стандарт «Информирование общественности»

- ✓ Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:
 - реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
 - информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
 - информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
 - сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
 - информацию о возможностях трудоустройства выпускников.
- ✓ Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- ✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- ✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ.
- ✓ Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.
- ✓ Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.
- ✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- ✓ Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

Доказательная часть

ТарГУ им. М.Х. Дулати открыто размещает полную и достоверную информацию о деятельности университета, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, международных программах и партнерствах университета, контактную и другую полезную для абитуриентов и обучающихся информацию. Преподаватели кафедр участвуют в мероприятиях, направленных на информирование абитуриентов, студентов, магистрантов и всех заинтересованных лиц.

ППС и студенты вуза систематически информируют широкую общественность о деятельности Таразского государственного университета им. М.Х. Дулати посредством следующих форм:

- официальный интернет-ресурс университета www.tarsu.kz;
- библиотечный интернет-ресурс с доступом к электронной библиотеке www.lib.tarsu.kz;
- информационная система дистанционного обучения www.cde.tarsu.kz;
- социальные сети Instagram, Facebook, Вконтакте, Twitter, Youtube;
- выступления перед учителями г. Тараза и Жамбылской области на методических и августовских совещаниях;

- публикации в республиканских, областных и городских/профсоюзных СМИ;
- участие в телевизионных программах агентства «Jambyl» и др. В статьях размещается информация о проведении университетом комплексной работы по повышению предоставляемых образовательных услуг, выполнении основных направлений программы «100 конкретных шагов».

Информация об образовательных программах постоянно публикуется на сайте, портале университета, информационных стендах, буклетах, о количестве студентов, обучающихся по программам, преподавателях, которые осуществляют обучение.

Обратная связь общественностью с помощью блога ректора является оперативной. После того, как в блоге опубликовано очередное обращение или вопрос, в течении рабочего дня публикуется ответ.

В вузе проводятся встречи ректора, проректоров, деканов, начальников отделов со студентами, работодателями, преподавателями и сотрудниками, где каждый участник встречи может задать любой интересующий вопрос любому из руководителей и получить достоверную информацию.

Студенческий портал (portal.tarsu.kz) – персонализированный интерфейс (вход по логину) предоставляет обучающимся следующую информацию; персональные данные об академических достижениях; сведения о финансовых операциях; личные данные (контакты, дата рождения, ИИН и др.); справочную информацию, в том числе университетские правила и положения. Студенческий портал включает возможность отправки сообщений от пользователя администрации ВУЗа.

Аналитическая часть

Анализ информации, представленной на сайте показал, что результаты деятельности вуза отражаются не в полном объеме. Недостаточно размещена информация о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора. Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность информированностью студентов о курсах, ОП, и академических степеней полностью удовлетворены –86,7%, частично удовлетворены – 13,3% обучающихся.

ВЭК НААР на основании интервьюирования и анкетирования сотрудников, ППС и обучающихся, ознакомления с учебной инфраструктурой университета и различными документами, отмечает следующее:

Сильные стороны: не выявлено.

Рекомендации ВЭК для ОП 6B05314-«Химия», 7M05311-Химия, 6B05112-«Общая биология», 7M05111-«Общая биология», 7M05211-«Геоэкология и управление природопользованием», 6B11113-«Ресторанный бизнес»:

1. Обеспечить публикации в соответствующих разделах сайта университета актуальной информации по ОП, включая: результаты обучения, персоналии преподавателей; обновление информации по образовательным программам и моделям выпускника в разделе “Абитуриент”, информирование общественности о ходе реализации ОП на трех языках, Планах развития ОП, электронное портфолио ППС, результаты процедур внешней оценки и рейтингов.

2. Обеспечить информирование общественности о ходе реализации ОП на сайте университета на государственном, русском и английском языках.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 13 критериев, из которых имеют 12 удовлетворительную позицию и 1 требует улучшения.

6.10 Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

УСЛУГИ

Доказательная часть

Развитие образовательной программы 6В11113-Ресторанный бизнес направлено на получение выпускниками необходимой теоретической, а также практической подготовки, практических умений и навыков.

Современное состояние подготовки в рамках ОП поддерживается учебно-методическими материалами, ежегодным обновлением тематики дипломных работ, а также введением новых элективных дисциплин с учетом рекомендаций работодателей.

Анализ КЭД продемонстрировал наличие дисциплин и компетенций, направленных на формирование у выпускников знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности, взаимодействия и культуры поведения, : «Психология», «Профессиональная этика и этикет в сфере услуг» и др. А также продемонстрировано наличие дисциплин, проведение семинаров, обучающих инновационным методикам, навыкам техники безопасности на рабочем месте, наличия умения самообучения, навыкам предпринимательства в данной сфере: «Самопознание», «1С-предприятие», «Охрана труда», «ОПД в ресторанном и гостиничном бизнесе», «Экономика предприятий гостеприимства».

Действует учебно-тренировочная лаборатория «Технология организация общественного питания и сервиса», где обучающиеся имеют возможность на практике приобретать навыки обслуживания, сервировки, приготовления несложных напитков и др.

ППС ежегодно принимает участие в университетском конкурсе «Лучший мультимедийный продукт». Формы интерактивного обучения, применяемые преподавателями показана в Приложении 16.

Мониторинг влияния внедрения инноваций в учебный процесс на результаты обучения осуществляется на различных уровнях. На кафедрах - через систему взаимопосещения учебных занятий, где применяются интерактивные методы обучения, посредством обсуждения на методических семинарах. В университете – посредством организации мастер классов, повышения квалификации ППС на курсах, тренингах, знакомства с новыми методами обучения, которые ППС внедряет в учебный процесс (Приложение 16).

Студенты ОП Ресторанный бизнес активно участвуют в научной и общественной работе (таблица). Но вместе с тем, комиссия отмечает тенденцию к снижению, что объясняется разделением студентов РДГБ на направления подготовки «Ресторанный бизнес» и «Гостиничный бизнес» в рамках самостоятельности вузов и создания реестра новых образовательных программ.

Таблица Научная и общественная активность студентов ОП Ресторанный бизнес, к-во чел

Учебный год	РСПО	Научные проекты, конкурсы	Научные студенческие конференции	Студенческие публикации
2016-2017	3	11	5	15
2017-2018	3	7	6	10
2018-2019	3	5	3	8

С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения практических навыков на основе теоретической подготовки программой образования предусмотрены различные виды практик. Кафедрами заключены договора на проведение профессиональной практики, в которых определены обязанности кафедр, базового предприятия и студентов. На кафедрах разработаны методические указания к организации и проведению практик, учебные программы практик (Приложение 24). По окончании практики студенты сдают отчеты по утвержденной форме.

В целях трудоустройства и профориентационной работы ППС кафедры поддерживает связь с выпускниками, которые совместно с кафедрами проводят некоторые мероприятия: Дни открытых дверей, олимпиады и др. Ежегодно проводится ярмарка вакансий с целью налаживания связей с предприятиями, выявления кадровых потребностей отечественного бизнеса, а также трудоустройства выпускников университета (рисунки 6.9 и 6.10 самоотчета). В мероприятии принимают участие представители предприятий гостеприимства (рестораны, кафе, отели) города и области.

Аналитическая часть

Анализ отзывов работодателей и руководителей учебной и производственной практик по ОП Ресторанный бизнес свидетельствует о том, что прослеживается тесное взаимодействие с базами практики, имеется филиал кафедры в гостинице «Жамбыл». Для повышения качества преподавания дисциплин руководство ОП привлекает практиков, так на базе этого филиала проводятся практические работы по дисциплине «Технология гостиничного и ресторанного бизнеса», которую ведет менеджер этого предприятия.

Вместе с тем, комиссия ВЭК, в ходе интервью со студентами, а также при изучении представленных документов, выявила недостаточное количество гостевых лекций, а также услышало от студентов предложение по предоставлению им возможности летних стажировок за рубежом на предприятиях гостеприимства, например в Турции, Договор о сотрудничестве имеется.

Сильные стороны: не выявлено.

Рекомендации ВЭК:

для ОП 6В11113-Ресторанный бизнес

1. Расширить возможности получения опыта и формирования практических навыков для обучающихся по ОП Ресторанный бизнес в процессе летних стажировок и практик на предприятиях гостеприимства за рубежом, используя Договор о сотрудничестве с Антальяй (Турция), а также возможности, которые предлагает рынок туризма для обучающихся данной специализации

Выводы ВЭК:

По стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» раскрыты 6 критериев, из которых 6 имеют удовлетворительную позицию.

ЕСТЕСТВЕННЫЕ НАУКИ, СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЕ НАУКИ, ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ, И ТЕХНОЛОГИИ:

Доказательная часть

В ходе работы комиссия провела осмотр учебно-лабораторной базы ОП в основных корпусах факультетов, а также посетила базы практик и филиалов согласно утвержденной Программы визита ВЭК. Университет располагает аудиторным фондом, собственным общежитиями, компьютерными классами, методическим кабинетом, спортивными залами, оснащенность, которых в большей мере соответствует целям образовательных программ.

С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки кафедры реализуют часть образовательного процесса на базах практик и филиалов. Кафедра Биологии поддерживает тесную связь с ведущими предприятиями Жамбылской области, заключила договоры о взаимном сотрудничестве в сфере производства, науки и образования с «Жамбылским областным центром крови», «Департаментом охраны общественного здоровья Жамбылской области» (СЭС*), «Жамбылской научно-исследовательской ветеринарной станцией им. К.И.Скрябина», «Аксу-Жабаглинским государственным природным заповедником». На базе «Жамбылской научно-исследовательской ветеринарной станции им. К.И.Скрябина» открыт филиал кафедры. В филиале проводятся лекционные, лабораторные и практические занятия по профилирующим дисциплинам ОП, а также в условиях производства студенты изучают биологические процессы и оборудование, магистранты проходят стажировку.

Кафедра «Химия и химическая технология» поддерживает тесную связь с ведущими предприятиями химической промышленности, заключила договоры о взаимном сотрудничестве в сфере производства, науки и образования с ТОО «Казфосфат», ТОО «ЕвроХим-Каратау», ТОО «Амангельдинский газоперерабатывающий завод», «КазНИИВХ», Технологический институт Браганса (Португалия), Национальный исследовательский Томский политехнический университет, Новосибирский государственный университет, Российский химико-технологический университет им. Д.И. Менделеева и др. В целях улучшения качества подготовки квалифицированных специалистов, усиления практической направленности учебного процесса, проведения совместных научных исследований и внедрения результатов научно-исследовательских работ в производство на базе ТОО «Казфосфат» открыт филиал кафедры. В филиале проводятся лекционные, лабораторные и практические занятия по профилирующим дисциплинам ОП, а также в условиях производства студенты изучают технологические процессы и оборудование, магистранты проходят стажировку.

Кафедра «Экология» поддерживает тесную связь с ведущими предприятиями химической промышленности, заключила договоры о взаимном сотрудничестве в сфере производства, науки и образования с ТОО «Казфосфат», Департамента экологии по Жамбылской области, ТОО «КазНИИВХ», ГКП «Жамбыл-жылу», АО «ТаразЭнергоцентр», «Управление природных ресурсов и регулирование природопользование акимата Жамбылской области», РГП «Шу-Таласская бассейновая инспекция».

В целях улучшения качества подготовки квалифицированных специалистов, усиления практической направленности учебного процесса, проведения совместных научных исследований и внедрения результатов научно-исследовательских работ в производство на базе ТОО «Казфосфат» и Департамента экологии имеются филиалы кафедры. В филиале проводятся лабораторные и практические занятия по профилирующим дисциплинам ОП, а магистранты проходят стажировку.

Базовое образование ППС, их специальность соответствует профилю образовательной программы. Кафедры обладают достаточным резервом квалифицированных преподавателей практически по дисциплинам ОП, что обеспечивает студентам возможность выбора или замены преподавателя.

Содержание дисциплин ОП взаимосвязано с содержанием фундаментальных естественных наук. Содержание образовательных программ 6В05112–Общая биология, 7М05111–Общая биология, 7М05211–Геоэкология и управление природопользованием, 6В05314–Химия, 7М05311–Химия ориентировано на потребности основных потребителей - студентов, рынка труда. В ОП отражено содержание дисциплин с учетом современных тенденций в развитии науки, общества, экономических, политических и социальных процессов, актуальности получаемых знаний, умений, навыков и компетенций. Модули общеобразовательных дисциплин включают дисциплины, направленные на формирование у обучающихся способностей успешной социализации при трудоустройстве и в дальнейшей трудовой деятельности.

Аналитическая часть

В университете имеются специализированные аудитории, оснащение которых соответствует целям ОП 7М05211–Геоэкология и управление природопользованием, 6В05314–Химия, 7М05311–Химия. Вместе с тем, как отмечалось в разделе отчета ВЭК по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов», материально-техническая база по образовательным программам 6В05112–Общая биология, 7М05111–Общая биология требует улучшения. Действующая учебно-научно-производственная база недостаточна для обеспечения необходимого спектра и актуальности практического опыта обучающихся. Ориентация преимущественно на потребителей (студенты, рынок труда) без проспективного планирования и учета тенденций развития отрасли, может приводить к отклонению от основной цели ОП естественно-научного профиля - формирование научного потенциала с современными знаниями и навыками, позволяющими обеспечить инновационное развитие региона. Так, комиссия ВЭК отмечает, что в целях повышения привлекательности руководство ОП 6В05112–Общая биология включило в программу модули педагогического направления, что не соответствует профилю и шифру программы. Кроме того, анализ МОП показал, что нарушена уровневая дифференциация: в программе магистратуры 7М05111–Общая биология результаты обучения сформулированы как базовые, тогда как уровень программы предполагает продвинутый уровень. Пре-пост-реквизиты в ОП 6В05112–Общая биология, 7М05111–Общая биология определены формально - практически у каждой дисциплины по 3-4 пре- и пост-реквизита, которые не согласованы между собой и не учитывают логику усложнения и последовательность прохождения дисциплин.

Сильные стороны: не выявлено.

Рекомендации ВЭК:

Для ОП

-6В05112 Общая биология, 7М05111 Общая биология, ОП 7М05211 Геоэкология и управление природопользованием, 6В05314, 7М05311 Химия:

1. Расширить базу практик и филиалов кафедр по профилю подготовки в соответствии с предъявляемыми критериями.

- 6В05112 – Общая биология, 7М05111 – Общая биология

2. Привести содержание учебных дисциплин, компетенций и результатов обучения в соответствие с уровнем обучения бакалавриат-магистратура, уделить внимание последовательности прохождения дисциплин в рамках ОП в соответствии с логикой

усложнения/углубления, порядку установления пре-пост-реквизитов, пересмотреть дисциплины, дублирующиеся на уровне бакалавриата и магистратуры.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» раскрыты 5 критериев, из которых по ОП

- 7М05211 Геоэкология и управление природопользованием, 6В05314, 7М05311 Химия 5 имеют удовлетворительную позицию

- 6В05112/7М05111 Общая биология 3 имеют удовлетворительную позицию, 2 - предполагают улучшение.



(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

Сильные стороны: не выявлено.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Сильные стороны: не выявлено.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Для ОП 6В05112 – Общая биология, 7М05111 – Общая биология, 6В11113- Ресторанный бизнес, 7М05211- Геоэкология и управление природопользованием, 6В05314, 7М05311 Химия:

- квалификация, получаемая по завершению ОП четко определена, разъяснена и соответствует определенному уровню НСК.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Сильные стороны: не выявлено.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Сильные стороны: не выявлено.

Стандарт «Обучающиеся»

Сильные стороны: не выявлено.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Сильные стороны: не выявлено.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Сильные стороны: не выявлено.

Стандарт «Информирование общественности»

Сильные стороны: не выявлено.

Стандарты в разрезе отдельных специальностей

Сильные стороны: не выявлено.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

В целях совершенствования процессов управления образовательными программами 6В05112 – Общая биология, 7М05111 – Общая биология, 6В11113-Ресторанный бизнес, 7М05211- Геоэкология и управление природопользованием, 6В05314, 7М05311 Химия комиссия рекомендует:

Стандарт «Управление образовательной программой»

Для ОП 6В05314-«Химия», 7М05311-Химия, 6В05112-«Общая биология», 7М05111-«Общая биология», 7М05211-«Геоэкология и управление природопользованием», 6В11113-«Ресторанный бизнес»:

1. Предусмотреть в планах развития ОП индикаторы и критерии оценки эффективности, конкретизировать сроки исполнения по этапам реализации плана;
2. Включить в состав коллегиальных органов управления ОП представителей работодателей, выпускников и студентов, предпринять меры по расширению их спектра и обеспечению репрезентативности при принятии решений по ОП.
3. Предусмотреть обучение руководства ОП вопросам менеджмента образования на регулярной основе.

Дополнительно для ОП 6В05112 – Общая биология

1. Привести в соответствие профиль ОП с направлением подготовки согласно Классификатору направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием “6В05 Естественные науки...”

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Для ОП 6В05314-«Химия», 7М05311-Химия, 6В05112-«Общая биология», 7М05111-«Общая биология», 7М05211-«Геоэкология и управление природопользованием», 6В11113-«Ресторанный бизнес»:

1. Обеспечить вовлечение обучающихся и ППС в процессы сбора и анализа информации с применением ИКТ для разработки и дальнейшего управления развитием ОП, принятия решений на их основе (например, Протоколы работы фокус-групп, электронное анкетирование и т.п.).

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Для ОП 6В05314-«Химия», 7М05311-Химия, 6В05112-«Общая биология», 7М05111-«Общая биология», 7М05211-«Геоэкология и управление природопользованием», 6В11113-«Ресторанный бизнес»:

1. Продолжить работу по расширению полиязычных групп в аккредитуемых ОП, применять новые методы и технологии обучения с целью повышения качества языковых компетенций обучающихся.
2. Создать условия для подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
3. Рассмотреть вопрос о гармонизации образовательных программ с ведущими вузами РК, реализующими подобные ОП и продолжить работу по разработке совместных ОП с вузами ближнего и дальнего зарубежья
4. Привести в соответствие содержание МОП и “Модели выпускника...” в части описания сфер и видов профессиональной деятельности, компетенций выпускника, показать влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование РО и соответствие их целям.

Дополнительно для ОП 6В11113-Ресторанный бизнес:

5. Рассмотреть возможности подготовки обучающихся по ОП «Ресторанный бизнес» к профессиональной сертификации, например, использовать возможности Центра

профессиональной сертификации при Казахстанской ассоциации гостиниц и ресторанов (КАГИР, г. Алматы), имеющих государственную лицензию на этот вид деятельности.

Дополнительно для ОП 7М05211- Геоэкология и управление природопользованием:

6. Конкретизировать процедуру и периодичность встреч и работы со стейкхолдерами (например, ворк шопы, фокус-группы, круглые столы и т.д.).

7. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Для ОП 6В05314-«Химия», 7М05311-Химия, 6В05112-«Общая биология», 7М05111-«Общая биология», 7М05211-«Геоэкология и управление природопользованием», 6В11113-«Ресторанный бизнес»:

8. Системно проводить работу по своевременному информированию всех стейкхолдеров по вопросам изменения соответствующих ОП в общедоступных разделах сайта университета.

Дополнительно для ОП 6В05112 – Общая биология, 7М05111 – Общая биология:

9. Предусмотреть мероприятия по регулярному обсуждению и внесению изменений в ОП последних достижений науки и отрасли (например, раз в год на научно - методическом совете или научном семинаре кафедры).

5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Для ОП 6В05112 – Общая биология, 7М05111 – Общая биология, ОП 6В11113-Ресторанный бизнес, ОП 7М05211- Геоэкология и управление природопользованием, 6В05314, 7М05311 Химия:

1. Предусмотреть оценку эффективности внедрения инноваций по критериям улучшения качества обучения/достижения результатов обучения;

2. Внедрять новые технологии и методы оценки, в соответствии с результатами обучения и целями программы. Предусмотреть в плане развития ОП обучение ППС по современным методам оценки РО - практических навыков, компетенций выпускников;

3. Предусмотреть проведение на системной основе разъяснительной работы среди обучающихся по принципам кредитной технологии обучения и роли самообучения.

6 Стандарт «Обучающиеся»

Для ОП 6В05112 – Общая биология, 7М05111 – Общая биология, ОП 6В11113-Ресторанный бизнес, ОП 7М05211- Геоэкология и управление природопользованием, 6В05314, 7М05311 Химия:

1. Разработать план мероприятий по расширению внешней и внутренней мобильности обучающихся и ППС, по привлечению зарубежных ученых для проведения совместных исследований и проведения специальных дисциплин с определением измеримых индикаторов.

2. Активизировать работу Ассоциации выпускников Университета, обеспечить координацию ее деятельности для более активного участия в разработке и управлении ОП, содействия трудоустройству выпускников и т.д. Актуализировать соответствующий раздел на сайте.

Дополнительно для ОП 6В05112 – Общая биология, 7М05111 – Общая биология:

3. Предусмотреть мероприятия по обеспечению обязательного прохождения научных стажировок обучающихся ОП М05111–Общая биология в ведущих научных-производственных центрах, в том числе в других регионах РК, а также дальнего и ближнего зарубежья, включая повышение языковой компетенции обучающихся;

7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Для ОП 6В05112 – Общая биология, 7М05111 – Общая биология, ОП 6В11113-Ресторанный бизнес, ОП 7М05211- Геоэкология и управление природопользованием, 6В05314, 7М05311 Химия:

1. Обеспечить активное применение ППС ИКТ в образовательном процессе (е-портфолио, on-line-обучение, он-лайн курсы отечественных и зарубежных информационных источников).

2. Рассмотреть возможность прохождения стажировок ППС и руководителей программ в других организациях образования, реализующих подобные ОП.

3. Обеспечить планомерное повышение квалификации ППС

4. Провести анализ публикационной активности всех ППС и разработать меры по улучшению качественных и количественных показателей

5. Усилить работу по повышению уровня владения английского языка.

6. Уменьшить бюрократические формальности и процедуры согласования с руководством вуза для привлечения практиков к преподаванию

Дополнительно для ОП 6В05112 – Общая биология, 7М05111 – Общая биология, ОП 7М05211- Геоэкология и управление природопользованием, 6В05314, 7М05311 Химия:

7. Разработать программу развития хоздоговорных проектов с предприятиями и профильными организациями для стимулирования научно-исследовательских работ.

8. Включить в штат кафедры преподавателей, имеющих длительный опыт работы на предприятиях в области специализаций ОП.

Дополнительно для ОП 6В05112 – Общая биология, 7М05111 – Общая биология:

9. Предусмотреть мероприятия по расширению профиля специализации преподавателей кафедры биологии по современным направлениям биологической науки - молекулярная и клеточная биология, биоинформатика и т.д.

8 стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Для ОП 6В05112 – Общая биология, 7М05111 – Общая биология, 6В11113-Ресторанный бизнес, 7М05211- Геоэкология и управление природопользованием, 6В05314, 7М05311 Химия:

1. Продолжить работу по установке пандусов для людей с ограниченными возможностями, направляющих разметок и цветографических указателей и знаков для слабовидящих обучающихся и сотрудников в корпусах университета.

2. Продолжить работу по покрытию отдельных учебных корпусов сетью Wi-Fi, усилению сигнала и увеличению пропускной способности в существующей зоне покрытия.

Дополнительно для ОП 6В05112 – Общая биология, 7М05111 – Общая биология, 6В05314, 7М05311 Химия:

3. Установить требования безопасности при эксплуатации оборудования согласно положениям, нормам и требованиям ТР ТС 010/2011.

Дополнительно для ОП 6В05112 – Общая биология, 7М05111 – Общая биология:

4. Предусмотреть плановое оснащение учебным лабораторным оборудованием по ОП 6В05112–Общая биология в соответствии с профилем изучаемых дисциплин.

Дополнительно для ОП 7М05311 Химия:

5. Усилить материально техническую базу научными приборами для проведения актуальных физико-химических исследований, и оборудованием аналогичным в соответствующих отраслях деятельности выпускников, например:

а. ЯМР – релаксометр серия minispec mq-one

б. Аналитические весы, с точностью, не менее 4 знака

9 Стандарт «Информирование общественности»

Для ОП 6В05112 – Общая биология, 7М05111 – Общая биология, ОП 6В11113- Ресторанный бизнес, ОП 7М05211- Геоэкология и управление природопользованием, 6В05314, 7М05311 Химия:

1. Обеспечить публикации в соответствующих разделах сайта университета актуальной информации по ОП, включая: результаты обучения, персоналии преподавателей; обновление информации по образовательным программам и моделям выпускника в разделе “Абитуриент”, информирование общественности о ходе реализации ОП на трех языках, Планах развития ОП, электронное портфолио ППС, результаты процедур внешней оценки и рейтингов.

2. Обеспечить информирование общественности о ходе реализации ОП на сайте университета на государственном, русском и английском языках.

Стандарты в разрезе отдельных специальностей- Естественные науки

Для ОП 6В05112 – Общая биология, 7М05111 – Общая биология, ОП 7М05211- Геоэкология и управление природопользованием, 6В05314, 7М05311 Химия:

1. Расширить базу практик и филиалов кафедр по профилю подготовки в соответствии с предъявляемыми критериями.

Дополнительно для ОП 6В05112 – Общая биология, 7М05111 – Общая биология:

2. Привести содержание учебных дисциплин, компетенций и результатов обучения в соответствие с уровнем обучения бакалавриат-магистратура, уделить внимание последовательности прохождения дисциплин в рамках ОП в соответствии с логикой усложнения/углубления, порядку установления пре-пост-реквизитов, пересмотреть дисциплины, дублирующиеся на уровне бакалавриата и магистратуры.

Стандарты в разрезе отдельных специальностей-Социальные науки, гуманитарные науки, экономика, бизнес и право, услуги.

Для ОП 6В11113-Ресторанный бизнес:

3. Расширить возможности получения опыта и формирования практических навыков для обучающихся по ОП Ресторанный бизнес в процессе летних стажировок и практик на предприятиях гостеприимства за рубежом, используя Договор о сотрудничестве с Антальяй (Турция), а также возможности, которые предлагает рынок туризма для обучающихся данной специализации.



**Приложение 1. Параметры специализированного профиля для ОП 6В11113
Ресторанный бизнес, 6В05314 Химия, 7М05311 Химия, 7М05211 Геоэкология и
управление природопользованием**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам			+	

		управления образовательной программой.				
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту				16	1	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		

33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту				17		
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.		+		
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.	+			
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.				+
Итого по стандарту			1	10	1	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		

51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.			+	
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту				9	1	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.			+	
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемому результату обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту				9	1	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		

69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.			+	
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
Итого по стандарту				11	1	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		

88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).		+		
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.			+	
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
Итого по стандарту				11	1	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:</i>				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
96	6.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
100	10	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
Итого по стандарту				10		
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i>				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;		+		
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		

106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+		
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.			+	
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.		+		
Итого по стандарту				12	1	
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
ЕСТЕСТВЕННЫЕ НАУКИ						
		<i>Образовательные программы по направлению «Естественные науки», такие как «Химия», «Геоэкология и управление природопользованием» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:</i>				
114	1.	С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.: - экскурсии на предприятия в области специализации (заводы, мастерские, исследовательские институты, лаборатории, учебно-опытные хозяйства и т.п.), - проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации, - проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.		+		
115	2.	Профессорско-преподавательский состав, вовлеченный в программу образования, должен включать штатных преподавателей, имеющих длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях в области специализации программы образования.		+		
116	3.	Содержание всех дисциплин ОП должно в той или иной мере базироваться и включать четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук, как математика, химия, физика.		+		
117	4.	Руководство ОП должно обеспечить меры для усиления практической подготовки в области специализации.		+		
118	5.	Руководство ОП должно обеспечить подготовку обучающихся в области применения современных информационных технологий.		+		
Итого по стандарту				5		
УСЛУГИ						
		<i>Образовательные программы по направлению «Услуги», например</i>				

		<i>такие как «Ресторанный бизнес» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:</i>				
119	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;		+		
120	2.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;		+		
121	3.	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;		+		
122	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
123	5.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;		+		
124	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.		+		
Итого по стандарту				6		
ВСЕГО			1	116	7	



Приложение 2. Параметры специализированного профиля для ОП 6В05112 Общая биология, 7М05111 Общая биология

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	18.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.		+		
2	19.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	20.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	21.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	22.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	23.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	24.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	25.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.			+	
9	26.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	27.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11	28.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	29.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		
13	30.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам			+	

		управления образовательной программой.				
14	31.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	32.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	33.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+		
17	34.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			0	15	2	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	18.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	19.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	20.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
21	21.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	22.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	23.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	24.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
25	25.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	26.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				
27	27.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	28.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	29.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30	30.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	31.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	32.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		

33	33.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	34.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			0	17	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35	13.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.		+		
36	14.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
37	15.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личные качества.		+		
38	16.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
39	17.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.	+			
40	18.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41	19.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
42	20.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43	21.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
44	22.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).			+	
45	23.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.			+	
46	24.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
Итого по стандарту			1	8	3	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	11.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
48	12.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	13.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
50	14.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		

51	15.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	16.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	17.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	18.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
55	19.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.			+	
56	20.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	11.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	12.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	13.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.			+	
60	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	16.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
63	17.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64	18.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемому результату обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	19.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	20.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	13.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		
68	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		

69	15.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	16.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	17.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	18.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
73	19.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
74	20.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
75	21.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
76	22.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	23.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.			+	
78	24.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
Итого по стандарту			0	10	2	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	13.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	14.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
81	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
82	16.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	17.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	18.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
85	19.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
86	20.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87	21.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		

88	22.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).		+		
89	23.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.			+	
90	24.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
Итого по стандарту			0	11	1	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.			+	
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:</i>		+		
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
96	6.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.			+	
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
100	10	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
Итого по стандарту			0	8	2	0
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i>				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;		+		
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		

106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+		
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.			+	
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.		+		
Итого по стандарту			0	12	1	0
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
ЕСТЕСТВЕННЫЕ НАУКИ						
		<i>Образовательные программы по направлению «Естественные науки», такие как «Общая биология» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:</i>				
114	1.	С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.: - экскурсии на предприятия в области специализации (заводы, мастерские, исследовательские институты, лаборатории, учебно-опытные хозяйства и т.п.), - проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации, - проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.			+	
115	2.	Профессорско-преподавательский состав, вовлечённый в программу образования, должен включать штатных преподавателей, имеющих длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях в области специализации программы образования.		+		
116	3.	Содержание всех дисциплин ОП должно в той или иной мере базироваться и включать четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук, как математика, химия, физика.		+		
117	4.	Руководство ОП должно обеспечить меры для усиления практической подготовки в области специализации.			+	
118	5.	Руководство ОП должно обеспечить подготовку обучающихся в области применения современных информационных технологий.		+		
Итого по стандарту			0	3	2	0
ВСЕГО			1	102	15	0